

Договор теплоснабжения № \_\_\_\_\_  
(для всех категорий потребителей, кроме управляющих организаций)

г. Обнинск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Публичное акционерное общество «Калужская сбытовая компания», именуемое в дальнейшем «**Теплоснабжающая организация**», в лице заместителя генерального директора Федюкина Владимира Анатольевича, действующего на основании доверенности от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор теплоснабжения (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

### **ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

**Субабонент** – лицо, присоединенное к тепловым сетям «Потребителя» «Теплоснабжающей организации» и пользующееся тепловой энергией и теплоносителями на основании Договора, заключенного с этим «Потребителем».

**Узел учета** – техническая система, состоящая из средств измерений и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя и/или горячей воды, а также контроль и регистрацию параметров теплоносителя;

**Прибор учета** – средство измерений, включающее технические устройства, которые выполняют функции измерения, накопления, хранения и отображения информации о количестве тепловой энергии, а также о массе (об объеме), температуре, давлении теплоносителя и времени работы приборов.

Прибор учета должен быть допущен «Теплоснабжающей организацией» в установленном порядке к использованию для коммерческого учета горячей воды и тепловой энергии.

**Точка поставки** – место в тепловой сети, находящееся на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети «Потребителя» и тепловой сети «Теплоснабжающей организации» или теплосетевой организации, или в точке подключения (технологического присоединения) к бесхозяйной тепловой сети, являющееся местом исполнения обязательства «Теплоснабжающей организации».

**Расчетный период** – календарный месяц, начало которого определяется с 00:00 часов 1-го дня календарного месяца и заканчивается в 24:00 часа последнего дня этого месяца. Первым расчетным периодом по настоящему Договору является период, начало которого определяется с даты вступления в силу настоящего Договора и заканчивается в 24:00 часа последнего дня этого месяца.

**Договорные величины теплопотребления** – согласованный Сторонами плановый объем (количество) поставки (продажи) тепловой энергии и теплоносителя за расчетный период, в пределах которого «Теплоснабжающая организация» несет обязательство перед «Потребителем».

**Расчетные тепловые нагрузки** – проектные тепловые нагрузки и расходы теплоносителя, определенные по данным «Потребителя» и согласованные «Теплоснабжающей организацией».

**Расчетные сопла и шайбы** – устройства, снижающие избыточный перепад давления в тепловом узле на нужды отопления, вентиляции, циркуляции воды в системе горячего водоснабжения и ограничивающие расход теплоносителя на соответствующие нужды. Рассчитываются «Теплоснабжающей организацией» по расчетным тепловым нагрузкам, устанавливаются «Потребителем» в присутствии «Теплоснабжающей организации», с последующим опломбированием и составлением двустороннего акта с указанием диаметра сопла, шайбы.

**Безучетное потребление** – потребление ресурсов с нарушением установленного настоящим Договором порядка учета энергоресурсов со стороны «Потребителя» выразившимся

во вмешательстве в работу прибора учета (узла учета), обязанность по обеспечению целостности и сохранности которого возложена на «Потребителя», в т.ч. в нарушении (повреждении) пломб и (или) знаков визуального контроля, нанесенных на прибор учета (узел учета), в несоблюдении установленных договором сроков извещения об утрате (неисправности) прибора учета, а также в совершении «Потребителем» иных действий (бездействий), которые привели к искажению данных об объеме потребления.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Теплоснабжающая организация» обязуется поставить тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, а «Потребитель» тепловой энергии обязан принять и оплатить тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, в объемах и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, соблюдая режим потребления тепловой энергии.

1.2. Точки поставки тепловой энергии, теплоносителя определены в Акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон, оформленной между «Теплоснабжающей организацией» и «Потребителем» (Приложение № 5 к настоящему Договору).

Адреса точек поставки тепловой энергии, теплоносителя указаны в Приложении № 4 к настоящему Договору.

1.3. Место исполнения обязательств по Договору \_\_\_\_\_.

## 2. КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

2.1. «Теплоснабжающая организация» несет обязательства по поставке тепловой энергии, теплоносителя перед «Потребителем» в объемах, предусмотренных Приложением № 2 к настоящему Договору.

Договорные величины теплопотребления на текущий год с разбивкой по месяцам устанавливаются суммарно по всем точкам поставки.

Изменение договорных величин теплопотребления производится по согласованию Сторон с оформлением дополнительного соглашения к настоящему Договору, с переоформлением соответствующих Приложений.

2.2. Расчетные тепловые нагрузки «Потребителя» (с учетом Субабонентов) по видам теплопотребления и объем теплоносителя суммарно по всем точкам поставки приведены в Приложении № 3 к настоящему Договору.

2.3. Расчетные тепловые нагрузки «Потребителя» (с учетом Субабонентов) по каждой точке поставки «Потребителя» приведены в Приложении № 4 к настоящему Договору.

2.4. Изменение расчетных тепловых нагрузок «Потребителя» (с учетом Субабонентов) производится в соответствии с Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденных приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610. Расчеты за отпущенную тепловую энергию и теплоноситель при снижении расчетных тепловых нагрузок, производятся с момента согласования измененных расчетных тепловых нагрузок «Теплоснабжающей организацией» без проведения перерасчета за прошедшие периоды.

2.5. Температура и диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе отражаются в Приложении № 1. Температура теплоносителя определяется по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренному схемой теплоснабжения.

## 3. УЧЕТ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

3.1. Технические характеристики теплоиспользующих установок «Потребителя» (с учетом его Субабонентов) определяются проектом на их присоединение к тепловым сетям.

3.2. Учет отпущенной «Теплоснабжающей организацией» «Потребителю» тепловой энергии, теплоносителя осуществляется допущенными в эксплуатацию и опломбированными «Теплоснабжающей организацией» приборами учета. Сведения о приборах учета тепловой энергии, теплоносителя по каждой точке поставки приведены в Приложении № 6 к настоящему Договору.

При отсутствии прибора или выходе его из строя, объем потребленной тепловой энергии, теплоносителя определяется расчетным путем в соответствии с «Правилами коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя» утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 №1034 и Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной приказом Минстроя РФ от 17.03.2014 №99/пр.

3.3. При установке узла учета тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной тепловой энергии увеличивается/уменьшается на величину потерь тепловой энергии и теплоносителя в сети от места установки узла учета до границы раздела балансовой принадлежности тепловых сетей. Объем тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях Потребителя от границы балансовой принадлежности до узла учета устанавливается настоящим Договором.

3.4. При наличии автоматизированной системы учета, допущенной в эксплуатацию «Теплоснабжающей организацией», учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя производится по данным автоматизированной системы.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

##### **4.1. «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ» ОБЯЗУЕТСЯ:**

4.1.1. Поставлять тепловую энергию, теплоноситель «Потребителю» (с учетом его Субабонентов) в количестве и с тепловыми нагрузками, установленными в Приложениях №2,3,4 к настоящему Договору, на отопление – в течение отопительного сезона, на горячее водоснабжение – круглосуточно в течение года, кроме перерыва:

- не более 14-ти дней в период проведения текущего и капитального ремонтов основного оборудования источника тепловой энергии и тепловых сетей, предусмотренных графиками, утвержденными в установленном порядке;

- не более 24-х часов – для проведения внеплановых аварийных ремонтов тепловых сетей.

4.1.2. Поддерживать параметры теплоносителя согласно Приложения № 1. Отклонение от заданного режима на источнике теплоты определяется в соответствии с требованиями п.6.2.59 «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 24.03.2013 г. № 115, далее по тексту ПТЭ ТЭ).

4.1.3. Уведомлять «Потребителя» о причинах, начале и сроках перерывов в поставке тепловой энергии:

- за 10 рабочих дней о производстве плановых работ по ремонту тепловых сетей;

- в течение 1 часа при возникновении аварийных ситуаций, требующих принятия безотлагательных мер.

4.1.4. Выдавать технические условия на установку узла учета тепловой энергии и теплоносителя, на присоединение дополнительной нагрузки, реконструкцию оборудования.

4.1.5. Согласовывать проект установки узла учета «Потребителя» и осуществлять допуск его в эксплуатацию с составлением двустороннего акта, опломбирование узла учета «Потребителя».

4.1.6. Не реже одного раза в год составлять и направлять «Потребителю» Акт сверки расчетов по Договору.

##### **4.2. «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ» ИМЕЕТ ПРАВО:**

4.2.1. Прекращать или ограничивать подачу «Потребителю» тепловой энергии, теплоносителя при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций.

4.2.2. Вводить по инициативе «Теплоснабжающей организации» частичное и/или полное ограничение подачи «Потребителю» энергоресурсов (тепловой энергии теплоносителя) в порядке, установленном законодательством РФ, в том числе в случаях:

- а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях теплоснабжения;

- б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий;

- в) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

- г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан;

е) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором;

ж) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей теплоснабжения.

4.2.3. Беспрепятственного доступа в рабочее время суток к теплоиспользующему оборудованию и узлам учета «Потребителя» для:

- проверки условий эксплуатации, сохранности приборов учета, снятия показаний и контроля за показаниями, снятыми «Потребителем»;

- контроля за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов энергопотребления;

- проведения замеров по определению качества тепловой энергии;

- проведения мероприятий по прекращению (ограничению) подачи (потребления) тепловой энергии в связи с нарушением «Потребителем» условий Договора.

4.2.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными Договором и действующим законодательством РФ.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ПОТРЕБИТЕЛЯ»**

### **5.1. «ПОТРЕБИТЕЛЬ» ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.1.1. Надлежащим образом производить оплату потребленной тепловой энергии, теплоносителя с соблюдением сроков, размера и порядка оплаты, установленных настоящим Договором.

5.1.2. Обеспечить исправное состояние и сохранность узла учета находящегося на балансе «Потребителя». Установку и/или замену узлов учета производить в соответствии с техническими условиями «Теплоснабжающей организации» и проектом, согласованным с «Теплоснабжающей организацией».

Перед каждым отопительным периодом, а также после очередной поверки или ремонта приборов учета предъявлять узлы учета, а также документы, подтверждающие ремонт и (или) поверку узлов учета «Теплоснабжающей организации» для осуществления проверки годности их к эксплуатации.

Если обслуживание узла учета тепловой энергии осуществляется «Потребителем» на основании договора, заключенного «Потребителем» с обслуживающей организацией, «Потребитель» обязан предоставить «Теплоснабжающей организации» заверенную надлежащим образом копию договора на обслуживание узла учета тепловой энергии, а также заверенные копии документов, подтверждающих обслуживание узла учета.

5.1.3. Не позднее второго рабочего дня месяца, следующего за отчетным представлять в «Теплоснабжающую организацию» (по форме Приложения № 8) показания приборов учета по состоянию на 00-00 часов первого числа месяца, следующего за отчетным.

5.1.4. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета (в т.ч. нарушения пломб), «Потребитель» обязан в течение суток письменно известить об этом «Теплоснабжающую организацию». В своем сообщении «Потребитель» должен указать наименование прибора учета, его номер, место установки (в т.ч. адрес строения), последние показания, возможную причину выхода из строя прибора учета или сорванной пломбы, Ф.И.О. и контактный телефон ответственного представителя «Потребителя».

О выявленных нарушениях в функционировании узла учета, «Потребитель» обязан составить Акт, подписанный уполномоченными представителями «Потребителя» и обслуживающей организации (при наличии), и передать этот Акт в Теплоснабжающую организацию» вместе с отчетной ведомостью (Приложение № 8) за соответствующий расчетный месяц.

5.1.5. Соблюдать установленный режим теплопотребления. Использовать тепловую энергию, теплоноситель по соответствующим точкам поставки в объемах, определенных Приложением № 2, 3, 4. В случае утечки теплоносителя возмещать Теплоснабжающей

организации его стоимость в порядке, предусмотренном законодательством РФ, а также в соответствии с Приложением № 9 к настоящему Договору.

5.1.6. Выполнять предписания «Теплоснабжающей организации» по установлению расчетных сопел и шайб. Поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности температуру в обратном трубопроводе в соответствии с температурным графиком (Приложение № 1).

5.1.7. Возмещать «Теплоснабжающей организации» расходы, связанные с введением ограничением и восстановлением режима потребления в случаях, указанных в п.4.2.2. настоящего Договора в размере, установленном Правительством РФ.

5.1.8. Оформлять полученные Акты сверки расчетов и возвращать их «Теплоснабжающей организации» в течение 3-х рабочих дней с даты получения.

5.1.9. Обеспечивать в рабочее время беспрепятственный доступ представителей «Теплоснабжающей организации» к теплопотребляющим установкам и узлу учета в целях, определенных п.4.2.4. Договора.

5.1.10. Незамедлительно уведомлять «Теплоснабжающую организацию» о возникновении аварийных ситуаций в системах теплопотребления и тепловых сетях «Потребителя».

5.1.11. Поддерживать техническое состояние своих тепловых сетей и теплоустановок в соответствии с требованиями действующего законодательства и технической документации. Обеспечить соблюдение техники безопасности при эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и теплоустановок.

5.1.12. Обеспечить сохранность на своей территории принадлежащих «Теплоснабжающей организации» теплооборудования, технических средств, систем контроля и управления теплопотреблением, узлов учета тепловой энергии и теплоносителя.

5.1.13. Представлять «Теплоснабжающей организации» предварительную заявку на необходимое количество тепловой энергии и (или) теплоносителя на предстоящий год с разбивкой по месяцам не менее чем за 90 дней до окончания срока действия договора теплоснабжения, но не позднее 1-го марта текущего года.

5.1.14. Обеспечить соблюдение Субабонентами требований по поддержанию теплового оборудования и тепловых сетей в надлежащем техническом состоянии и обеспечению технической безопасности при их эксплуатации.

5.1.15. При внезапном изменении параметров теплоносителя, принять все необходимые меры для обеспечения безопасности людей, предотвращения размораживания оборудования и немедленно уведомить об этом «Теплоснабжающую организацию».

5.1.16. Ежегодно до 15 сентября представлять «Теплоснабжающей организации» оформленный в соответствии с действующим законодательством Акт о готовности теплоиспользующего оборудования и тепловых сетей «Потребителя» к отопительному сезону.

5.1.17. В трехдневный срок уведомлять «Теплоснабжающую организацию» об изменениях юридического адреса и/или почтового адреса, банковских реквизитов, наименования, ведомственной принадлежности и/или формы собственности и других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Договора.

## **5.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

5.2.1. Требовать возмещение причиненного реального ущерба возникшего вследствие перерывов энергоснабжения в случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения «Теплоснабжающей организацией» своих договорных обязательств.

5.2.2. Требовать поддержание показателей качества и количества тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с Приложениями № 1, 2, 3, 4 к настоящему Договору.

5.2.3. Обращаться к «Теплоснабжающей организации» за проведением сверки расчетов с оформлением Актов сверки расчетов.

5.2.4. Обращаться к «Теплоснабжающей организации» за введением ограничения режима потребления на объекты «Потребителя» не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты ограничения;

5.2.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными Договором и действующим законодательством РФ.

## **6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТОИМОСТИ ТЕПЛОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ**

6.1. Расчеты за тепловую энергию, теплоноситель, поставляемую по настоящему договору производятся по тарифам, установленным уполномоченным органом, осуществляющим государственное регулирование тарифов на территории Калужской области.

6.2. Стоимость теплоносителя на наполнение и промывку системы теплоснабжения, «Потребителя» определяется на основании тарифа, установленного уполномоченным органом, осуществляющим государственное регулирование тарифов на территории Калужской области, а также объема, установленного приложениями № 2, 3, 4.

6.3. Изменение тарифов уполномоченным органом в период действия настоящего Договора не требует его переоформления. Изменение тарифов считается согласованным сторонами с момента их введения в действие.

6.4. Расчеты производятся:

6.4.1. На основании показаний приборов учета согласно отчетной ведомости (Приложение № 8) представляемой «Потребителем» в сроки, установленные п. 5.1.3 настоящего договора. В случае, если при выполнении проверки достоверности представленных «Потребителем» показаний приборов учета «Теплоснабжающей организацией» будут выявлены расхождения, «Теплоснабжающая организация» составляет Акт сверки показаний приборов учета, являющийся основанием для осуществления перерасчета объема поставленных «Потребителю» тепловой энергии, теплоносителя. Плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в помещении за расчетный период, определяется исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления, определенного по показаниям прибора учета, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев отопительного периода, в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию прибора учета, либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной проверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения;

б) в случае непредставления потребителем показаний прибора учета за расчетный период в сроки, установленные настоящим договором - начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель представил показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд;

в) в случае, если потребитель не обеспечил допуск исполнителя к теплоиспользующим установкам и/или приборам учета в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки - начиная с даты, когда исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, распределителям, до даты проведения проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд.

6.4.2. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество тепловой энергии, теплоносителя увеличивается/уменьшается на величину потерь на участке от места установки узла учета до границы раздела балансовой принадлежности.

## 7. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Оплата «Потребителем» фактического потребления тепловой энергии, теплоносителя производится до 10 числа месяца, следующего за расчетным по счету и счету-фактуре (далее – платежные документы), выставленных «Теплоснабжающей организацией» до 05 числа месяца, следующего за расчетным в сканированном виде на электронный адрес «Потребителя» - \_\_\_\_\_.

При неполучении платежных документов до 05 числа месяца, следующего за расчетным, «Потребитель» обязан сообщить об этом в «Теплоснабжающую организацию» не позднее чем на следующий рабочий день. В противном случае платежные документы считаются полученными «Потребителем». При этом датой их получения «Потребителем» признается дата направления платежных документов «Теплоснабжающей организацией».

В случае невозможности получения платежных документов вышеуказанным способом, «Потребитель» обязан письменно согласовать с «Теплоснабжающей организацией» иной порядок их получения.

В случае, если иной порядок получения платежных документов не будет согласован «Потребителем» с «Теплоснабжающей организацией», «Потребитель» обязан в срок до 5 числа месяца, следующего за расчетным, получать сканированные копии платежных документов

непосредственно в «Теплоснабжающей организации» по адресу местонахождения ГТУ ТЭЦ №1: 249040, Калужская область, г. Обнинск, ул. Студгородок, 1.

7.2. Не позднее чем на следующий рабочий день после направления счета и счета-фактуры электронной почтой, «Теплоснабжающая организация» обязана направить «Потребителю» оригиналы счета, счета-фактуры и два экземпляра Акта оказанных услуг по почте, заказным письмом по адресу «Потребителя», указанному в настоящем Договоре.

В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения вышеуказанных документов, «Потребитель» обязан вернуть «Теплоснабжающей организации» один экземпляр подписанного и скрепленного печатью «Акта оказания услуг». В случае неполучения возражений к «Акту оказания услуг», поставка по настоящему договору считается выполненной «Теплоснабжающей организацией» за расчетный период в полном объеме и надлежащего качества.

7.3. Неполучение «Потребителем» платежных документов не освобождает «Потребителя» от надлежащего исполнения им своих обязательств по своевременной и полной оплате потребляемой тепловой энергии и теплоносителя за расчетный период в установленные настоящим Договором сроки, за исключением случаев, если неполучение платежных документов произошло по вине «Теплоснабжающей организации».

7.4. Обязательства «Потребителя» по оплате считаются исполненными при поступлении денежных средств на расчетный счет «Теплоснабжающей организации».

7.5. При осуществлении оплаты по настоящему Договору «Потребитель» в платежном документе обязан указать: назначение платежа, расчетный период, реквизиты настоящего Договора.

В случае неисполнения «Потребителем» обязанности, указанной в абзаце первом настоящего пункта, «Теплоснабжающая организация» зачисляет поступившие денежные средства в соответствии с нормами действующего законодательства.

В случае, если сумма платежей «Потребителя» за месяц превышает сумму по счетам, выставленным «Теплоснабжающей организацией» за этот месяц, при отсутствии задолженности «Потребителя» излишне уплаченная сумма направляется «Теплоснабжающей организацией» в счет будущих платежей по Договору.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. При просрочке «Потребителем» сроков оплаты, установленных п.7.1. настоящего Договора, «Потребитель» уплачивает «Теплоснабжающей организации» пени в соответствии с законодательством РФ.

8.2. В случаях неисполнения «Потребителем» требования «Теплоснабжающей организации» о выполнении действий по самостоятельному ограничению режима потребления «Потребитель» обязан возместить убытки, возникшие вследствие этого у «Теплоснабжающей организации» и иных Потребителей надлежащим образом исполняющих свои обязательства согласно законодательству РФ.

В случае срыва пломб, установленных «Теплоснабжающей организацией» на расчетных соплах, шайбах и приборах учета «Потребителя», он несет ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

8.3. В случаях перерывов поставки «Потребителю» тепловой энергии, теплоносителя в связи с ненадлежащим исполнением «Теплоснабжающей организацией» своих договорных обязательств, «Теплоснабжающая организация» обязана возместить «Потребителю» причиненный этим реальный ущерб в порядке и размере, определенном действующим законодательством РФ. «Теплоснабжающая организация» не несет ответственности за недоотпуск тепловой энергии, произошедший по вине «Потребителя» и/или других потребителей, либо в результате ненадлежащего исполнения «Потребителем» своих обязательств. В случае если введение ограничения режима потребления, примененного «Теплоснабжающей организацией» за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение «Потребителем» своих обязательств впоследствии будет признано незаконным, «Теплоснабжающая организация» обязана возместить «Потребителю» возникшие в связи с этим убытки.

8.4. Все споры Сторон разрешаются с соблюдением претензионного порядка.

Претензия направляется по адресу, указанному в разделе «Реквизиты Сторон» настоящего Договора.

В случае отказа в удовлетворении претензии, либо оставления ее без ответа в течение 15 дней с момента направления, заинтересованная Сторона вправе обратиться за защитой своего нарушенного права в суд.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение принятых на себя обязательств, если данное неисполнение явилось следствием возникновения непредвиденных и

независящих от воли сторон обстоятельств (форс-мажор): наводнение, пожар, землетрясение или иные явления природы, военные действия и т.д. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных органов или сообщения в официальных средствах массовой информации.

8.6. Все споры, возникающие из исполнения настоящего договора, разрешаются в Арбитражном суде Калужской области.

8.7. Перечень должностных лиц, имеющих право ведения переговоров по поставке ресурсов и расчетов по договору приведен в Приложении № 7.

8.8. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_ и действует \_\_\_\_\_.

Договор может быть расторгнут каждой из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством РФ. О предстоящем досрочном расторжении договора заинтересованная Сторона обязана уведомить другую Сторону не менее чем за 30 календарных дней.

9.2. Изменение или расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от взаимных расчетов за поставленную (потребленную) тепловую энергию, теплоноситель.

9.3. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр – «Потребителю» и два экземпляра – «Теплоснабжающей организации».

9.4. Все дополнения и изменения условий настоящего Договора совершаются в письменной форме с подписанием уполномоченными лицами «Теплоснабжающей организации» и «Потребителя» дополнительного соглашения.

### Приложения:

- Приложение № 1 – Температурный график сетевой воды ПАО «Калужская сбытовая компания».
- Приложение № 2 – Договорные величины потребления тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды с разбивкой по месяцам.
- Приложение № 3 – Расчетные тепловые нагрузки Потребителя (с учетом Субабонентов) по видам теплоснабжения и другие технические характеристики подаваемой тепловой энергии.
- Приложение № 4 – Расчетные тепловые нагрузки Потребителя (с учетом субабонентов) по точкам поставки.
- Приложение № 5 – Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон.
- Приложение № 6 – Сведения о приборах и средствах учета тепловой энергии и теплоносителя Потребителя.
- Приложение № 7 – Перечень должностных лиц по исполнению Договора.
- Приложение № 8 – Форма – «Отчетная ведомость за потребленное тепло и теплоноситель».
- Приложение № 9 – Порядок определения утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплоснабжающих установках Потребителя и субабонентов.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### «Теплоснабжающая организация»

Публичное акционерное общество  
«Калужская сбытовая компания»  
Юридический адрес: Россия, 248001, г. Калуга,  
пер. Суворова, д. 8  
Почтовый адрес: 248000 г.Калуга, а/я 38  
ОГРН 1044004751746  
ИНН 4029030252  
КПП 775050001  
Калужское отделение №8608 ПАО Сбербанк  
Р/сч 40702810222240104637  
БИК 042908612  
Корр/сч 30101810100000000612  
Тел. (4842) 92-68-44, 92-68-46  
e-mail: get@kgek.net

### «Потребитель»

\_\_\_\_\_  
В.А. Федюкин



Приложение №1 к договору теплоснабжения  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Заместитель генерального директора  
ПАО «Калужская сбытовая компания»

\_\_\_\_\_ В.А. Федюкин

**Температурный график сетевой воды ПАО «Калужская сбытовая компания»**

Приложение № 2 к Договору теплоснабжения № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

### Договорные величины потребления тепловой энергии, теплоносителя и горячей воды с разбивкой по месяцам

Теплоснабжающая организация – ПАО «Калужская сбытовая компания»

Потребитель –

Тепловая энергия	Ед. измер.	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во за год
на отопление	Гкал													
на вентиляцию	Гкал													
Горячая вода (компонент на тепловую энергию)	Гкал													
Горячая вода (компонент на теплоноситель)	м <sup>3</sup>													
на тепловые потери на участке наружных теплосетей	Гкал													
на нормативные утечки	м <sup>3</sup>													

Теплоснабжающая организация:

В.А. Федюкин

М.П.

Потребитель:

М.П.

**Расчетные тепловые нагрузки Потребителя (с учетом Субабонентов)  
по видам теплопотребления и другие технические характеристики  
подаваемой тепловой энергии**

Теплоснабжающая организация – ПАО «Калужская сбытовая компания»

Потребитель - \_\_\_\_\_

1. Договорные нагрузки:

в том числе:

- а) максимум на отопление \_\_\_\_\_ Гкал/час, при \_\_\_\_\_ °С
- б) максимум на вентиляцию \_\_\_\_\_ Гкал/час, при \_\_\_\_\_ °С
- в) среднечасовая на горячее водоснабжение \_\_\_\_\_ Гкал/час
- г) тепловые потери в системе ГВС \_\_\_\_\_ Гкал/мес.
- е) среднечасовая на горячее водоснабжение \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>/час

2. Потери тепловой энергии через изоляцию в границах балансовой принадлежности Потребителя \_\_\_\_\_ Гкал/год;

3. Потери тепловой энергии, связанные с потерями теплоносителя \_\_\_\_\_ Гкал/год;

4. Объем теплоносителя на наполнение системы теплоснабжения Потребителя при однократном наполнении системы \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>

5. Нормативные потери теплоносителя \_\_\_\_\_ м<sup>3</sup>(тн)/час;

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

\_\_\_\_\_ В.А. Федюкин  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Расчетные тепловые нагрузки «Потребителя»  
(с учетом субабонентов) по точкам поставки**

Теплоснабжающая организация – ПАО «Калужская сбытовая компания»  
Потребитель – \_\_\_\_\_

№	Наименование, адрес точки поставки	Q отопления, Гкал/час	Q вентиляции, Гкал/час	ГВС, Гкал/мес	Тепловые потери в системе ГВС или водоподогреватель, Гкал/месяц	Q тепловых потерь, Гкал/год	Нормативные утечки, м3/мес	Примечания
1								

Теплоснабжающая организация:

\_\_\_\_\_  
В.А. Федюкин  
М.П.

Потребитель:

\_\_\_\_\_  
М.П.

Теплоснабжающая организация:  
ПАО «Калужская сбытовая компания»


Потребитель:  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ В.А. Федюкин  
М.П.

\_\_\_\_\_ М.П.

### **Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон**

Граница эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей между теплоснабжающей организацией и потребителем тепла определяется согласно приведенной ниже схемы:

Обозначения:  - Граница деления и тепловая сеть, находящаяся в эксплуатационной ответственности \_\_\_\_\_

Ответственный за эксплуатацию т/с: \_\_\_\_\_

Представитель теплоснабжающей организации: \_\_\_\_\_

**Сведения о приборах и средствах учета  
тепловой энергии и теплоносителя Потребителя**

Теплоснабжающая организация – ПАО «Калужская сбытовая компания»  
Потребитель – \_\_\_\_\_

Узел учета расхода тепловой энергии и теплоносителя состоит:

<b>№ п/п</b>	<b>Адрес, место установки</b>	<b>Наименование приборов, тип</b>	<b>Заводской №</b>	<b>Дата госповерки</b>	<b>Дата очередной госповерки</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1					

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

\_\_\_\_\_  
М.П. В.А. Федюкин

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Перечень должностных лиц по исполнению Договора**

Теплоснабжающая организация – ПАО «Калужская сбытовая компания»

1. Вопросы качества тепловой энергии, отключений на профилактический ремонт, оперативных отключений переключений:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

2. Вопросы порядка выставления платежей, сверки расчетов \_\_\_\_\_

Потребитель \_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

\_\_\_\_\_ В.А. Федюкин  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Отчетная ведомость за потребленное тепло и теплоноситель**

**ФОРМА**

Потребитель:

Контактное лицо

Адрес:

телефон

Тип теплосчетчика

Номер теплосчетчика

Дата, время чтения данных:

**Значение интегральных величин:**

Время	Тшр(ч:мм)	Q1 Гкал	G1(т)	G2(т)	G3(т)	V1(м3)	V1(м3)	V1(м3)
-------	-----------	---------	-------	-------	-------	--------	--------	--------

**Начало периода**

--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Конец периода**

--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Приращение за период**

--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Суточные значения измеряемых величин:**

Дата	Q1 Гкал	G1(т)	G2(т)	G3(т)	T1 (°C)	T2 (°C)	Тшр(ч:мм)	P1 (МПа)	P1 (МПа)	Тшр(инт)
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										

Примечание: В зависимости от используемого прибора учета, допускается отклонение от формы.

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

В.А. Федюкин

М.П.

М.П.



## ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ УТЕЧКИ ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ В ТЕПЛОВЫХ СЕТЯХ И ТЕПЛОПОТРЕБЛЯЮЩИХ УСТАНОВКАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И СУБАБОНЕНТОВ

1. Величина утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя и субабонентов принимается на основании показаний приборов учета Потребителя, но не ниже величины нормативной утечки теплоносителя в тепловых сетях и теплопотребляющих установках.

1.1. В случае выхода из строя приборов учета у Потребителя на срок не более 15 суток в течение года количество теплоносителя за этот период определяется Теплоснабжающей организацией на основании показаний приборов учета, взятых за предшествующие выходу из строя 3 (трех) суток.

1.2. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенного ими теплоносителя увеличивается (уменьшается) на величину потерь с утечкой теплоносителя в сети от границы балансовой принадлежности сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом Теплоснабжающей организацией, в соответствии с «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325).

Количество потерь теплоносителя с утечкой в трубопроводах Потребителя увеличивается на величину потерь, связанных со сверхнормативной утечкой, рассчитанных Теплоснабжающей организацией в соответствии с п.2 настоящего Приложения.

2. При отсутствии у Потребителя приборов учета, а также в случае выхода из строя на период более 15 суток в течение года с момента приемки приборов учета на коммерческий расчет, либо при непредставлении Потребителем данных о потреблении в установленные сроки, величина утечки теплоносителя определяется Теплоснабжающей организацией по формуле:

$$G_{ут} = (V_{н/с} + V_{вн.сист}) \times 0,0025 \times n \times \rho \times 10^{-3} + G_{авт}, [т]$$

где:

$V_{н/с}$  – объем тепловых сетей потребителя, м3;

$V_{вн.сист}$  – объем внутренних систем теплопотребления объектов, м3;

$\rho$  – плотность сетевой воды, кг/м3;

$n$  – продолжительность утечки, час.

$G_{авт}$  – величина сверхнормативной утечки по актам (повреждение трубопровода, слив теплоносителя, пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя), т.

3. Факт утечки и потерь теплоносителя со сверхнормативной утечкой теплоносителя устанавливается двусторонним актом (односторонним актом Теплоснабжающей организации при отказе Потребителя от подписания акта) обнаружения и устранения утечек в тепловых сетях и теплопотребляющих установках Потребителя, подписанного представителями Сторон.

Расчет утечки через отверстие, повреждения определяется по формуле:

$$G_{ут.отв} = 3600 \times \mu \times F_{отв} \times \sqrt{2 \times g \times H} \times n \times \rho \times 10^{-3}, [т]$$

где:

$\mu$  – коэффициент истечения жидкости из отверстия. Принимается равный 0,6;

$F_{отв}$  – площадь отверстия повреждения, м2;

$g$  – ускорение свободного падения, равный 9,81 м/с2;

$H$  – давление сетевой воды в трубопроводе в точке истечения, м.вод.ст.;

$\rho$  – плотность сетевой воды, кг/м3;

$n$  – продолжительность утечки, час.

При невозможности определения давления в точке истечения и площади отверстия повреждения, применяется калиброванная емкость и секундомер для замера времени ее заполнения.

В случае отказа представителей Потребителя от подписания акта обнаружения утечки, а также их отказ от присутствия при его составлении, данные обстоятельства отражаются с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

4. Расчет количества потерь теплоносителя с утечкой выполняется Теплоснабжающей организацией и включает в себя определение величины утечки через отверстие, повреждения, количества теплоносителя на заполнение опорожненных участков тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов после проведения ремонтных работ и добавляется к величине утечки Потребителя при отсутствии у него приборов учета.

5. Потребитель оплачивает количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов в первый месяц каждого отопительного сезона. Количество теплоносителя, расходуемого на пусковое заполнение равно полуторакратному объему тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя и субабонентов в соответствии с п. 6.1.17 Типовой инструкции по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии и п. 10.1.3. «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 №325).