

Договор теплоснабжения № _____
(для управляющих организаций)

_____ 20__ года

_____ Публичное акционерное общество «Калужская сбытовая компания» (ПАО «Калужская сбытовая компания»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице заместителя генерального директора Федюкина Владимира Анатольевича, действующего на основании доверенности от _____ № _____, с одной стороны, и

(_____), именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор теплоснабжения (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

Узел учета – техническая система, состоящая из средств измерений и устройств, обеспечивающих учет тепловой энергии, массы (объема) теплоносителя, а также контроль и регистрацию параметров теплоносителя;

Прибор учета – средство измерений, включающее технические устройства, которые выполняют функции измерения, накопления, хранения и отображения информации о количестве тепловой энергии, а также о массе (об объеме), температуре, давлении теплоносителя и времени работы приборов.

Прибор учета должен быть допущен «Теплоснабжающей организацией» в установленном порядке к использованию для коммерческого учета тепловой энергии.

Точка поставки – место в тепловой сети, находящееся на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети «Потребителя» и тепловой сети «Теплоснабжающей организации» или теплосетевой организации, или в точке подключения (технологического присоединения) к бесхозяйной тепловой сети, являющееся местом исполнения обязательства «Теплоснабжающей организации».

Расчетный период – календарный месяц, начало которого определяется с 00:00 часов 1-го дня календарного месяца и заканчивается в 24:00 часа последнего дня этого месяца. Первым расчетным периодом по настоящему Договору является период, начало которого определяется с даты вступления в силу настоящего Договора и заканчивается в 24:00 часа последнего дня этого месяца.

Договорные величины теплопотребления – согласованный Сторонами плановый объем (количество) поставки (продажи) тепловой энергии и теплоносителя за расчетный период, в пределах которого «Теплоснабжающая организация» несет обязательство перед «Потребителем».

Расчетные тепловые нагрузки – проектные тепловые нагрузки и расходы теплоносителя, определенные по данным «Потребителя» и согласованные «Теплоснабжающей организацией».

Расчетные сопла и шайбы – устройства, снижающие избыточный перепад давления в тепловом узле на нужды отопления, вентиляции и ограничивающие расход теплоносителя на соответствующие нужды. Рассчитываются «Теплоснабжающей организацией» по расчетным тепловым нагрузкам, устанавливаются «Потребителем» в присутствии «Теплоснабжающей организации», с последующим опломбированием и составлением двустороннего акта с указанием диаметра сопла, шайбы.

Безучетное потребление – потребление ресурсов с нарушением установленного настоящим Договором порядка учета энергоресурсов со стороны «Потребителя» выразившимся во вмешательстве в работу прибора учета (узла учета), обязанность по обеспечению целостности и сохранности которого возложена на «Потребителя», в т.ч. в нарушении (повреждении) пломб и (или) знаков визуального контроля, нанесенных на прибор учета (узел учета), в несоблюдении установленных договором сроков извещения об утрате (неисправности) прибора учета, а также в совершении «Потребителем» иных действий (бездействий), которые привели к искажению данных об объеме потребления.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Теплоснабжающая организация» обязуется поставить тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель «Потребителя», а «Потребитель» тепловой энергии обязан принять и оплатить тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель, в объемах и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, соблюдая режим потребления тепловой энергии.

1.2. Точки поставки тепловой энергии, теплоносителя определены в Акте разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон, оформленной между «Теплоснабжающей организацией» и «Потребителем» (Приложение № 5 к настоящему Договору).

Адреса точек поставки тепловой энергии, теплоносителя указаны в Приложении № 4 к настоящему Договору.

1.3. Место исполнения обязательств по Договору – **Калужская обл.**, _____, д. _____ (далее – «МКД»).

2. КОЛИЧЕСТВО И КАЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

2.1. «Теплоснабжающая организация» несет обязательства по поставке тепловой энергии, теплоносителя перед «Потребителем» в объемах, предусмотренных Приложением № 2 к настоящему Договору.

Договорные величины теплотребления устанавливаются суммарно по всем точкам поставки.

Изменение договорных величин теплотребления производится по согласованию Сторон с оформлением дополнительного соглашения к настоящему Договору, с переоформлением соответствующих приложений.

2.2. Расчетные тепловые нагрузки «Потребителя» по видам теплотребления и объем теплоносителя суммарно по всем точкам поставки приведены в Приложении № 3 к настоящему Договору.

2.3. Расчетные тепловые нагрузки «Потребителя» по каждой точке поставки «Потребителя» приведены в Приложении № 4 к настоящему Договору.

2.4. Изменение расчетных тепловых нагрузок «Потребителя») производится в соответствии с Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденных приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 №610

Расчеты за отпущенную тепловую энергию и теплоноситель при снижении расчетных тепловых нагрузок, производятся с момента согласования измененных расчетных тепловых нагрузок «Теплоснабжающей организацией» без проведения перерасчета за прошедшие периоды.

2.5. Температура и диапазон давления теплоносителя в подающем трубопроводе отражаются в Приложении № 1. Температура теплоносителя определяется по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренному схемой теплоснабжения.

2.6. Показатели качества сетевой воды в обратном трубопроводе не должны превышать значений, указанных в приложении № 9 к Договору.

3. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

3.1. Технические характеристики теплоиспользующих установок «Потребителя» определяются проектом на их присоединение к тепловым сетям.

3.2. Учет отпущенной «Теплоснабжающей организацией» «Потребителю» тепловой энергии, теплоносителя осуществляется допущенными в эксплуатацию и опломбированными «Теплоснабжающей организацией» приборами учета. Сведения о приборах учета тепловой энергии, теплоносителя по каждой точке поставки приведены в Приложении № 6 к настоящему Договору.

При отсутствии прибора или выходе его из строя, объем потребленной тепловой энергии, теплоносителя определяется расчетным путем в соответствии с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124.

3.3. При установке узла учета тепловой энергии не на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной тепловой энергии

увеличивается/уменьшается на величину потерь тепловой энергии и теплоносителя в сети от места установки узла учета до границы раздела балансовой принадлежности тепловых сетей. Объем тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях Потребителя от границы балансовой принадлежности до узла учета устанавливается настоящим Договором.

3.4. При наличии автоматизированной системы учета, допущенной в эксплуатацию «Теплоснабжающей организацией», учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя производится по данным автоматизированной системы.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

4.1. «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ» ОБЯЗУЕТСЯ:

4.1.1. Поставлять тепловую энергию, теплоноситель «Потребителю» в количестве и с тепловыми нагрузками, установленными в Приложениях №2,3,4 к настоящему Договору на основе объема тепловых нагрузок энергоустановок, допущенных органом Ростехнадзора к эксплуатации, на отопление – в течение отопительного сезона, кроме перерыва:

- не более 14-ти дней в период проведения текущего и капитального ремонтов основного оборудования источника тепловой энергии и тепловых сетей, предусмотренных графиками утвержденных в установленном порядке;

- не более 3-х суток – для проведения внеплановых ремонтов тепловых сетей.

4.1.2. Поддерживать параметры теплоносителя согласно Приложения № 1. Отклонение от заданного режима на источнике теплоты определяется в соответствии с требованиями п.6.2.59 «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок» (утв. приказом Министерства энергетики РФ от 24.03.2013 г. № 115, далее по тексту ПТЭ ТЭ).

4.1.3. При проведении плановых работ по ремонту тепловых сетей предупреждать «Потребителя» о сроках начала и продолжительности отключения (ограничения) теплоснабжения «Потребителя» не менее чем за 3 суток.

4.1.4. Уведомлять «Потребителя» о причинах, начале и сроках перерывов в поставке тепловой энергии:

- за 3 дня о производстве работ, связанных с текущим ремонтом и испытаниями тепловых сетей (гидравлические, на максимальную температуру), проводимых в период с апреля по сентябрь;

- в день, предшествующий дню производства работ – при проведении неотложных работ, необходимость в которых возникла при эксплуатации оборудования тепловых сетей;

- в течение 1 часа при возникновении аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер.

4.1.5. Выдавать технические условия на установку узла учета тепловой энергии и теплоносителя, на присоединение дополнительной нагрузки, реконструкцию оборудования.

4.1.6. Согласовывать проект установки узла учета «Потребителя» и осуществлять допуск его в эксплуатацию с составлением двустороннего акта, опломбирование узла учета «Потребителя».

4.1.7. Не реже одного раза в год составлять и направлять «Потребителю» Акт сверки расчетов по Договору.

4.2. «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ» ИМЕЕТ ПРАВО:

4.2.1. Прекращать или ограничивать подачу «Потребителю» тепловой энергии, теплоносителя (в том числе без согласования с Потребителем) при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в порядке, предусмотренном п.104 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808.

4.2.2. Вводить по инициативе «Теплоснабжающей организации» частичное и/или полное ограничение подачи «Потребителю» энергоресурсов (тепловой энергии теплоносителя) в порядке, установленном законодательством РФ в случаях:

а) потребления энергоресурсов без оформления Договором и (или) потребление с использованием теплоснабжающих установок, подключенных (технологически

присоединенных) к системе теплоснабжения с нарушением установленного порядка подключения (технологического присоединения);

б) нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения установленных Договором режимов энергопотребления, существенного влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также неисполнения «Потребителем» своих обязательств, установленных пунктом 5.1.2. настоящего Договора;

в) неудовлетворительного технического состояния тепловых установок «Потребителя», удостоверенное органом Ростехнадзора;

г) недопуска представителей «Теплоснабжающей организации» к теплоиспользующим установкам «Потребителя» и/или приборам учета;

д) несанкционированного вмешательства Потребителя в работу приборов учета, в т.ч. при снятии либо повреждении пломб;

е) нарушения «Потребителем» порядка оплаты по Договору, возникновения задолженности в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа, определенный как 1/12 годового планового объема энергоресурса, установленного Приложением №2, умноженного на соответствующий тариф;

ж) невыполнения «Потребителем» требований «Теплоснабжающей организации» о самостоятельном ограничении потребления и/или недопуска представителей «Теплоснабжающей организации» к теплопотребляющим установкам «Потребителя» для введения ограничения;

з) прекращения обязательств сторон по договору теплоснабжения;

и) ликвидации «Потребителя» или отчуждения «Потребителем» объектов теплоснабжения.

к) не предоставления «Теплоснабжающей организации» Акта готовности системы теплопотребления и тепловой сети «Потребителя» к работе в отопительный период;

л) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

Полное ограничение режима потребления влечет за собой прекращение подачи тепловой энергии, теплоносителя «Потребителю» путем осуществления переключений на тепловых сетях. При отсутствии такой возможности прекращение подачи тепловой энергии осуществляется путем отсоединения теплопотребляющих установок «Потребителя» от тепловой сети. Возобновление режима потребления после введения полного ограничения режима потребления осуществляется за счет «Потребителя» на основании расчета затрат «Теплоснабжающей организацией», но не может рассматриваться как новое подключение и не требует заключения нового договора о подключении, за исключением случаев введения ограничения режима потребления в результате самовольного подключения теплопотребляющих установок к тепловым сетям.

Частичное ограничение режима потребления влечет за собой снижение объема или температуры теплоносителя, подаваемого «Потребителю», по сравнению с объемом или температурой, определенными в настоящем Договоре, либо прекращение подачи тепловой энергии или теплоносителя «Потребителю» в определенные периоды в течение суток, недели или месяца. «Теплоснабжающая организация» освобождается от обязанности поставить объем тепловой энергии, недопоставленный в период ограничения режима потребления, введенного в случае нарушения потребителем своих обязательств, после возобновления (восстановления до прежнего уровня) подачи тепловой энергии.

Письменные уведомления «Теплоснабжающей организации» о введении ограничения режима потребления направляются «Потребителю» по электронной почте, факсу или телефонограммой на номер, указанный в Договоре, либо нарочным.

Уведомления о введении частичного ограничения направляется «Теплоснабжающей организацией» «Потребителю»:

- в случаях, предусмотренных п.п. б); г); д); е); л) настоящего пункта Договора - не менее чем за 10 дней до запланированной даты введения частичного ограничения;

- в случаях предусмотренных п.п. а); ж); з); и); к) настоящего пункта Договора - не менее чем за 3 дня до запланированной даты введения частичного ограничения;

- в случаях, предусмотренных п.п. в) настоящего пункта Договора - не менее чем за 3 дня до запланированной даты введения частичного ограничения, если иной срок не предусмотрен предписанием Ростехнадзора.

Если по истечении 5 дней со дня введения частичного ограничения «Потребителем» не будут исполнены требования содержащиеся в уведомлении о частичном ограничении, «Теплоснабжающая организация» прекращает подачу тепловой энергии и теплоносителя, письменно уведомив «Потребителя» не менее чем за 1 сутки о дате и времени введения полного ограничения.

4.2.3. Беспрепятственного доступа в рабочее время суток к теплоиспользующему оборудованию и узлам учета «Потребителя» для:

- проверки условий эксплуатации, сохранности приборов учета, снятия показаний и контроля за показаниями, снятыми «Потребителем»;
- контроля за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов энергопотребления;
- проведения замеров по определению качества тепловой энергии;
- проведения мероприятий по прекращению (ограничению) подачи (потребления) тепловой энергии в связи с нарушением «Потребителем» условий Договора.

4.2.4. Пользоваться иными правами, предусмотренными Договором и действующим законодательством РФ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ «ПОТРЕБИТЕЛЯ»

5.1. «ПОТРЕБИТЕЛЬ» ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Надлежащим образом производить оплату потребленной тепловой энергии, теплоносителя с соблюдением сроков, размера и порядка оплаты, установленных настоящим Договором.

5.1.2. Обеспечить исправное состояние и сохранность узла учета находящегося на балансе «Потребителя». Установку и/или замену узлов учета производить в соответствии с техническими условиями «Теплоснабжающей организации» и проектом, согласованным с «Теплоснабжающей организацией».

Перед каждым отопительным периодом, а также после очередной поверки или ремонта приборов учета предъявлять узлы учета, а также документы, подтверждающие ремонт и (или) поверку узлов учета «Теплоснабжающей организации» для осуществления проверки годности их к эксплуатации.

Если обслуживание узла учета тепловой энергии осуществляется «Потребителем» на основании договора, заключенного «Потребителем» с обслуживающей организацией, «Потребитель» обязан предоставить «Теплоснабжающей организации» заверенную надлежащим образом копию договора на обслуживание узла учета тепловой энергии, а также заверенные копии документов, подтверждающих обслуживание узла учета.

5.1.3. Ежемесячно, **не позднее 26-го числа расчетного месяца** представлять в «Теплоснабжающую организацию» (по форме Приложения № 8) показания приборов учета по состоянию на 00-00 часов первого числа месяца, следующего за отчетным.

5.1.4. При выявлении каких-либо нарушений в функционировании узла учета (в т.ч. нарушения пломб), «Потребитель» обязан в течение суток письменно известить об этом «Теплоснабжающую организацию». В своем сообщении «Потребитель» должен указать наименование прибора учета, его номер, место установки (в т.ч. адрес строения), последние показания, возможную причину выхода из строя прибора учета или сорванной пломбы, Ф.И.О. и к. телефон ответственного представителя «Потребителя».

О выявленных нарушениях в функционировании узла учета, «Потребитель» обязан составить Акт, подписанный уполномоченными представителями «Потребителя» и обслуживающей организации (при наличии), и передать этот Акт в Теплоснабжающую организацию» вместе с отчетной ведомостью (Приложение № 8) за соответствующий расчетный месяц.

5.1.5. Соблюдать установленный режим теплоснабжения. Использовать тепловую энергию, теплоноситель по соответствующим точкам поставки в объемах, определенных Приложением № 2, 3, 4.

5.1.6. Выполнять предписания «Теплоснабжающей организации» по установлению расчетных сопел и шайб. Поддерживать на границе раздела балансовой принадлежности температуру в обратном трубопроводе в соответствии с температурным графиком (Приложение № 1).

5.1.7. Возмещать «Теплоснабжающей организации» расходы, связанные с введением ограничением и восстановлением режима потребления в случаях, указанных в п.4.2.2. настоящего Договора.

5.1.8. Оформлять полученные Акты сверки расчетов и возвращать их «Теплоснабжающей организации» в течение 3-х рабочих дней с даты получения.

5.1.9. Обеспечивать в рабочее время беспрепятственный доступ представителей «Теплоснабжающей организации» к теплопотребляющим установкам и узлу учета в целях, определенных п.4.2.4. Договора.

5.1.10. Незамедлительно уведомлять «Теплоснабжающую организацию» о возникновении аварийных ситуаций в системах теплопотребления и тепловых сетях «Потребителя».

5.1.11. Поддерживать техническое состояние своих тепловых сетей и теплоустановок в соответствии с требованиями действующего законодательства и технической документации. Обеспечить соблюдение техники безопасности при эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и теплоустановок.

5.1.12. Обеспечить сохранность на своей территории принадлежащих «Теплоснабжающей организации» теплооборудования, технических средств, систем контроля и управления теплопотреблением, узлов учета тепловой энергии и теплоносителя.

5.1.13. Не допускать увеличения нормативного расхода теплоносителя, связанного с его утечкой. Об утечке теплоносителя немедленно уведомлять «теплоснабжающую организацию».

5.1.14. Не допускать заполнение системы теплоносителем либо слив теплоносителя из системы без предварительного разрешения «Теплоснабжающей организации».

5.1.15. При внезапном изменении параметров теплоносителя, принять все необходимые меры для обеспечения безопасности людей, предотвращения размораживания оборудования и немедленно уведомить об этом «Теплоснабжающую организацию».

5.1.16. В трехдневный срок уведомлять «Теплоснабжающую организацию» об изменениях юридического адреса и/или почтового адреса, банковских реквизитов, наименования, ведомственной принадлежности и/или формы собственности и других реквизитов, влияющих на надлежащее исполнение Договора, а также о выбытии (отчуждении) объектов теплоснабжения.

5.1.17. Письменно согласовывать с «Теплоснабжающей организацией» не менее чем за 2 рабочих дня проведение работ, осуществляемых при эксплуатации находящихся в ведении «Потребителя» тепловых сетей и теплоустановок, в том числе: заполнение сетевых трубопроводов, их промывка и повторная промывка, включение системы циркуляции, операции по пуску тепловых сетей, а также любые испытания сети или отдельных ее элементов и конструкций, открытие опломбированной «Теплоснабжающей организацией» запорной арматуры.

«Потребитель» обязан уведомить «Теплоснабжающую организацию» также о порядке проведения, времени и сроках проведения таких работ.

В случае согласования Теплоснабжающей организацией проведения указанных работ только при условии участия её представителя, Потребитель обязан допустить представителя Теплоснабжающей организации для контроля проведения согласованных работ.

5.1.18. Соблюдать показатели качества сетевой воды в обратном трубопроводе (обратной сетевой воды, возвращаемой от Потребителя) предусмотренные пунктом 2.6. Договора.

5.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

5.2.1. Требовать возмещение причиненного реального ущерба, возникшего вследствие перерывов энергоснабжения в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения «Теплоснабжающей организацией» своих договорных обязательств.

5.2.2. Требовать поддержание показателей качества и количества тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с Приложениями № 1, 2,3,4 к настоящему Договору.

5.2.3. Обращаться к «Теплоснабжающей организации» за проведением сверки расчетов с оформлением Актов сверки расчетов.

5.2.4. Обращаться к «Теплоснабжающей организации» за введением ограничения режима потребления на объекты «Потребителя» не менее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты ограничения;

5.2.5. Пользоваться иными правами, предусмотренными Договором и действующим законодательством РФ.

6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТОИМОСТИ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ

6.1. Расчеты за тепловую энергию, теплоноситель, поставляемую по настоящему договору, производятся по тарифам, установленным уполномоченным органом, осуществляющим государственное регулирование тарифов на территории Калужской области.

6.2. Стоимость теплоносителя на наполнение и промывку системы теплоснабжения, «Потребителя» определяется на основании тарифа, установленного уполномоченным органом, осуществляющим государственное регулирование тарифов на территории Калужской области, а также объема, установленного Приложениями №2,3,4.

6.3. Изменение тарифов уполномоченным органом в период действия настоящего Договора не требует его переоформления. Изменение тарифов считается согласованным сторонами с момента их введения в действие.

6.4. Расчеты производятся:

6.4.1. На основании показаний приборов учета согласно отчетной ведомости (Приложение № 8) представляемой «Потребителем» в сроки, установленные п. 5.1.3 настоящего договора. В случае, если при выполнении проверки достоверности представленных «Потребителем» показаний приборов учета «Теплоснабжающей организацией» будут выявлены расхождения, «Теплоснабжающая организация» составляет Акт сверки показаний приборов учета, являющийся основанием для осуществления перерасчета объема поставленных «Потребителю» тепловой энергии, теплоносителя.

При неисправности приборов учета, истечения срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки; при нарушении сроков предоставления показаний приборов учета - расчетным путем в соответствии с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124.

6.4.2. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество тепловой энергии, теплоносителя увеличивается/уменьшается на величину потерь на участке от места установки узла учета до границы раздела балансовой принадлежности.

6.4.3. При отсутствии прибора учета или выходе его из строя на срок более 15 суток, учет и определение объема потребленной тепловой энергии, теплоносителя осуществляется расчетным путем в соответствии с Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124.

7. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

7.1. Оплата «Потребителем» фактического потребления тепловой энергии, теплоносителя производится до 15 числа месяца, следующего за расчетным по счету и счету-фактуре (далее – платежные документы), выставленных «Теплоснабжающей организацией» до 05 числа месяца, следующего за расчетным в сканированном виде на электронный адрес «Потребителя»

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше договорного объема, определенного настоящим Договором, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

При неполучении платежных документов «Потребитель» обязан сообщить об этом в «Теплоснабжающую организацию» не позднее чем на следующий рабочий день. В противном случае платежные документы считаются полученными «Потребителем». При этом датой их получения «Потребителем» признается дата направления платежных документов «Теплоснабжающей организацией».

7.2. Не позднее чем на следующий рабочий день после направления счета и счета-фактуры электронной почтой, «Теплоснабжающая организация» обязана направить «Потребителю» оригиналы счета, счета-фактуры и два экземпляра Акта оказанных услуг по почте, заказным письмом по адресу «Потребителя», указанному в настоящем Договоре.

В течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения вышеуказанных документов, «Потребитель» обязан вернуть «Теплоснабжающей организации» один экземпляр подписанного и скрепленного печатью «Акта оказания услуг». В случае неполучения возражений к «Акту оказания услуг», поставка по настоящему договору считается выполненной «Теплоснабжающей организацией» за расчетный период в полном объеме и надлежащего качества.

Другим способом доставки платежных документов является электронный документооборот, порядок осуществления которого изложен в «Соглашении об организации электронного документооборота» (далее – Соглашение) - приложение № 10 к Договору.

При подписании Сторонами Соглашения оно становится неотъемлемой частью настоящего Договора, и выставление платежных документов Исполнителю осуществляется исключительно посредством электронного документооборота с использованием электронной подписи.

В случае, если иной порядок получения платежных документов не будет согласован Потребителем с Теплоснабжающей организацией, Потребитель имеет право получать платежные документы (счета) непосредственно в Теплоснабжающей организации по адресу местонахождения Центра обслуживания потребителей города Обнинска: 249039, Калужская область, г. Обнинск, пр-кт Маркса, д.126.

7.3. Неполучение «Потребителем» платежных документов не освобождает «Потребителя» от надлежащего исполнения им своих обязательств по своевременной и полной оплате потребляемой тепловой энергии и теплоносителя за расчетный период в установленные настоящим Договором сроки, за исключением случаев, если неполучение платежных документов произошло по вине «Теплоснабжающей организации».

7.4. Обязательства «Потребителя» по оплате считаются исполненными при поступлении денежных средств на расчетный счет «Теплоснабжающей организации».

7.5. При осуществлении оплаты по настоящему Договору «Потребитель» в платежном документе обязан указать: назначение платежа, расчетный период, реквизиты настоящего Договора.

В случае неисполнения «Потребителем» обязанности, указанной в абзаце первом настоящего пункта, «Теплоснабжающая организация» зачисляет поступившие денежные средства в соответствии с нормами действующего законодательства.

В случае, если сумма платежей «Потребителя» за месяц превышает сумму по счетам, выставленным «Теплоснабжающей организацией» за этот месяц, при отсутствии задолженности «Потребителя» излишне уплаченная сумма направляется «Теплоснабжающей организацией» в счет будущих платежей по Договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. При просрочке «Потребителем» сроков оплаты, установленных п.7.1. настоящего Договора, «Потребитель» уплачивает «Теплоснабжающей организации» пени в соответствии со ст.15 федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении».

8.2. В случаях неисполнения «Потребителем» требования «Теплоснабжающей организации» о выполнении действий по самостоятельному ограничению режима потребления

«Потребитель» обязан возместить убытки, возникшие вследствие этого у «Теплоснабжающей организации» и иных Потребителей надлежащим образом исполняющих свои обязательства согласно законодательству РФ.

В случае срыва пломб, установленных «Теплоснабжающей организацией» на расчетных соплах, шайбах и приборах учета «Потребителя», он несет ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

В случае невыполнения Потребителем требований, предусмотренных пунктами 5.1.17, 5.1.18 Договора Потребитель обязуется в течение 7 календарных дней с момента получения претензии возместить Теплоснабжающей организации реальный ущерб, причиненный вследствие таких действий (бездействия).

8.3. В случаях безучетного потребления (нарушения учета по вине «Потребителя» в связи с нарушением целостности прибора учета, установлением приспособлений, искажающих показания приборов учета и т.п.), а также нарушения режима потребления, в т.ч. при превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом, отказа в доступе представителям «Теплоснабжающей организации» к приборам учета и теплопотребляющим установкам, «Потребитель» по требованию «Теплоснабжающей организации» обязан оплатить объем сверхдоговорного, безучетного потребления, или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам повышающих коэффициентов, установленных уполномоченным органом, если иное не установлено законодательством РФ.

Объем безучетного потребления определяется по правилам бездоговорного потребления, установленного законодательством РФ о теплоснабжении.

В случае неисполнения «Потребителем» своих обязательств, установленных пунктом 5.1.2. Договора «Теплоснабжающая организация» вправе ввести частичное и/или полное ограничение подачи «Потребителю» тепловой энергии, теплоносителя.

8.4. В случаях перерывов поставки «Потребителю» тепловой энергии, теплоносителя в связи с ненадлежащим исполнением «Теплоснабжающей организацией» своих договорных обязательств, «Теплоснабжающая организация» обязана возместить «Потребителю» причиненный этим реальный ущерб в порядке и размере, определенном действующим законодательством РФ. «Теплоснабжающая организация» не несет ответственности за недоотпуск тепловой энергии, произошедший по вине «Потребителя» и/или других потребителей, либо в результате ненадлежащего исполнения «Потребителем» своих обязательств.

В случае если введение ограничения режима потребления, примененного «Теплоснабжающей организацией» за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение «Потребителем» своих обязательств впоследствии будет признано незаконным, «Теплоснабжающая организация» обязана возместить «Потребителю» возникшие в связи с этим убытки.

8.5. Споры по настоящему договору разрешаются с соблюдением претензионного порядка.

Сторона, направляющая претензию, вправе направить её также на электронный адрес, либо факс, если они указаны в разделе «Адреса и реквизиты Сторон» настоящего Договора.

В случае отказа в удовлетворении претензии, либо оставления ее без ответа в течение 15 дней с момента направления, заинтересованная Сторона вправе обратиться за защитой своего нарушенного права в суд.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение принятых на себя обязательств, если данное неисполнение явилось следствием возникновения непредвиденных и независимых от воли сторон обстоятельств (форс-мажор): наводнение, пожар, землетрясение или иные явления природы, военные действия и т.д. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных органов или сообщения в официальных средствах массовой информации.

8.7. Все споры, возникающие из исполнения настоящего договора, разрешаются в Арбитражном суде Калужской области.

8.8. Перечень должностных лиц, имеющих право ведения переговоров по поставке ресурсов и расчетов по договору приведен в Приложении № 7.

8.9. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с _____ и действует в течение всего срока управления МКД «Потребителем».

9.2. При прекращении управления МКД «Потребителем» настоящий Договор считается расторгнутым. Изменение или расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от взаимных расчетов за поставленную (потребленную) тепловую энергию, теплоноситель.

9.3. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр – «Потребителю» и два экземпляра – «Теплоснабжающей организации».

9.4. Все юридически значимые сообщения, заявления, уведомления, требования, претензии и документы, связанные с исполнением Договора (далее - сообщения) должны направляться письмом с уведомлением о вручении или курьерской службой, а также дублироваться на адреса электронной почты Сторон, указанные в разделе 10 Договора. Сообщения приобретают юридическую силу с момента их доставки адресату, если иное не установлено Договором.

Моментом доставки сообщений адресату и возникновения правовых последствий, при доставке сообщения по почте, является 5 (пятый) рабочий день с даты доставки сообщения в соответствующее отделение связи по адресу получателя, если иное не установлено Договором.

Моментом доставки сообщения на электронный адрес получателя и возникновения правовых последствий является первый рабочий день, следующий за днем направления сообщения на электронную почту, указанную в разделе 10 Договора.

9.5. При отсутствии адресата по указанному в разделе 10 Договора адресу, а равно уклонении адресата от получения доставленной корреспонденции (в том числе при невостребовании доставленной по почте корреспонденции и возврате в связи с истечением срока хранения), а также несвоевременном получении корреспонденции адресатом, адресат считается извещенным в момент, указанный в п. 9.4. Договора, независимо от того, что корреспонденция была фактически не получена адресатом, либо получена по истечении указанного в п. 9.4 Договора срока.

9.6. При отправке сообщения по почте сообщение считается доставленным независимо от наличия у лица, фактически принявшего корреспонденцию от имени адресата, соответствующих полномочий. Риск получения доставленных такими способами извещений от имени адресата неуполномоченным лицом несет адресат.

9.7. Стороны пришли к соглашению, что до обмена оригиналами документов, содержащими собственноручные подписи, имеющими юридическую силу являются отсканированные копии документов, содержащие подписи уполномоченных представителей сторон, направленные по адресам электронной почты, указанным в разделе 10 Договора.

9.8. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к электронной почте и не передавать данные логинов и паролей третьим лицам.

9.9. Все приложения, дополнения и изменения условий настоящего Договора совершаются в письменной форме с подписанием уполномоченными лицами «Теплоснабжающей организации» и «Потребителя» дополнительного соглашения.

9.10. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Приложение № 1 – «Температурный график сетевой воды».
- Приложение № 2 – «Договорные величины потребления тепловой энергии, теплоносителя с разбивкой по месяцам».
- Приложение № 3 – «Расчетные тепловые нагрузки Потребителя по видам теплоснабжения и другие технические характеристики подаваемой тепловой энергии».
- Приложение № 4 – «Расчетные тепловые нагрузки «Потребителя» по точкам поставки».
- Приложение № 5 – «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон».

- Приложение № 6 – «Сведения о приборах и средствах учета тепловой энергии и теплоносителя Потребителя».
- Приложение № 7 – «Перечень должностных лиц по исполнению договора».
- Приложение № 8 – Форма – «Отчетная ведомость за потребленное тепло и теплоноситель».
- Приложение № 9 – «Параметры качества сетевой воды в обратном трубопроводе»;
- Приложение № 10 – Соглашение об организации электронного документооборота.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Теплоснабжающая организация»

Публичное акционерное общество
«Калужская сбытовая компания»
Юридический адрес: Россия, 248001,
г. Калуга, пер. Суворова, д. 8
Почтовый адрес: 248000 г. Калуга, а/я 38
ОГРН 1044004751746
ИНН 4029030252
КПП 775050001
Калужское отделение №8608 ПАО Сбербанк
р/сч 40702810222240104637
БИК 042908612
корр/сч 30101810100000000612
Тел. (4842) 92-68-44, 92-68-46
e-mail: get@kgek.net

«Потребитель»

В.А. Федюкин
М.П.

М.П.

Приложение №1 к договору теплоснабжения
от _____ № _____

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель генерального директора
ПАО «Калужская сбытовая компания»

_____ В.А. Федюкин

**Температурный график сетевой воды
ПАО «Калужская сбытовая компания» в отопительном сезоне**

Температура наружного воздуха, °С	Температура сетевой воды в подающем трубопроводе на выходах источника тепловой энергии, °С, ± 3%	Температура сетевой воды из систем отопления в тепловых узлах потребителей, °С, не более 5%
8		
7		
6		
5		
4		
3		
2		
1		
0		
-1		
-2		
-3		
-4		
-5		
-6		
-7		
-8		
-9		
-10		
-11		
-12		
-13		
-14		
-15		
-16		
-17		
-18		
-19		
-20		
-21		
-22		
-23		
-24		
-25		
-26		
-27		

Примечание:

1. Температура воды в подающем трубопроводе горячего водоснабжения после регуляторов температуры 650 С. Температура в обратном циркуляционном трубопроводе горячего водоснабжения ниже на 10-150 С температуры воды в подающем трубопроводе горячего водоснабжения.
2. Температура воды в подающем трубопроводе на вводах потребителей ниже температуры сетевой воды в подающем трубопроводе на выходах котельной на величину нормативных тепловых потерь в тепловых сетях, что учтено при расчете и установке.
3. Температура воды в подающем трубопроводе в неотапительный период 700 С.
4. Давление сетевой воды на выходах Обнинской ГТУ ТЭЦ №1 в отопительный период: в подающем трубопроводе -6,5 кгс/см²; в обратном трубопроводе – 3,0 кгс/см².
5. Давление сетевой воды на выходах Обнинской ГТУ ТЭЦ №1 в неотапительный период: в подающем трубопроводе – 5,5 кгс/см²; в обратном трубопроводе – 4,5 кгс/см²

Договорные величины потребления тепловой энергии, теплоносителя с разбивкой по месяцам

Теплоснабжающая организация - ПАО «Калужская сбытовая компания»

Потребитель - _____

Тепловая энергия	Ед. измер.	Количество по месяцам												Кол-во за год
		январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	
на отопление	Гкал													
на вентиляцию	Гкал													
Горячая вода (компонент на тепловую энергию)	Гкал													
Горячая вода (компонент на теплоноситель)	м ³													
на тепловые потери на участке наружных теплосетей	Гкал													
на нормативные утечки	м ³													
Итого на год														

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

М.П.

В.А. Федюкин

М.П.

**Расчетные тепловые нагрузки Потребителя
по видам теплоснабжения и другие технические характеристики
подаваемой тепловой энергии**

Теплоснабжающая организация – ПАО «Калужская сбытовая компания»
Потребитель – _____

1. Договорные нагрузки:
в том числе:
 - а) максимум на отопление _____ Гкал/час, при -27°C
 - б) максимум на вентиляцию _____ Гкал/час, при -27°C
 - в) среднечасовая на горячее водоснабжение _____ Гкал/час
 - г) тепловые потери в системе ГВС и отопления _____ Гкал/мес.
 - е) среднечасовая на горячее водоснабжение _____ $\text{м}^3/\text{час}$

2. Объем теплоносителя на наполнение системы теплоснабжения Потребителя при однократном наполнении системы _____ м^3

3. Нормативные потери теплоносителя _____ $\text{м}^3(\text{тн})/\text{час}$;

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

М.П. В.А. Федюкин

М.П.

**Расчетные тепловые нагрузки «Потребителя»
по точкам поставки**

Теплоснабжающая организация – ПАО «Калужская сбытовая компания»

Потребитель – _____

№	Наименование, адрес объекта теплопотребления	Q отопления Гкал/час	Q вентиляции Гкал/час	ГВС Гкал/месяц	Q тепловых потерь Гкал/год	Приме- чания
1						
2						

Теплоснабжающая организация:

В.А. Федюкин
М.П.

Потребитель:

М.П.

Приложение № 5
к договору теплоснабжения от _____ № _____

ПАО «Калужская сбытовая компания»

В.А. Федюкин

М.П.

М.П.

**Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и
эксплуатационной ответственности сторон**

Граница эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей между энергоснабжающей организацией и потребителем тепла определяется согласно приведенной ниже схеме:

Условные обозначения:  - Граница деления балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности

Ответственный за эксплуатацию т/с: _____

Представитель теплоснабжающей организации _____

**Сведения о приборах и средствах учета тепловой энергии
и теплоносителя Потребителя**

Теплоснабжающая организация – ПАО «Калужская сбытовая компания»

Потребитель – _____

Узел учета расхода тепловой энергии и теплоносителя состоит:

Адрес, место установки	Тип прибора	Заводской номер	Дата очередной проверки
1	21	3	4

Примечание: Приложение №6 оформляется в отношении приборов учета, допущенных в эксплуатацию в установленном порядке.

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

М.П. В.А. Федюкин

М.П.

Перечень должностных лиц по исполнению Договора

Ресурсоснабжающая организация – ПАО «Калужская сбытовая компания»

1. Вопросы качества тепловой энергии, отключений на профилактический ремонт, оперативных отключений переключений:

- _____, телефон _____

2. Вопросы порядка выставления платежей, сверки расчетов:
телефон (4842) 92 68 46 (доб.116)

Исполнитель – _____

Должность: _____

Теплоснабжающая организация:

_____ В.А. Федюкин
М.П.

Потребитель:

М.П.

Приложение № 8
к договору теплоснабжения от _____ № _____

Отчетная ведомость за потребленное тепло и теплоноситель

ФОРМА

Потребитель:

Контактное лицо

Адрес:

телефон

Тип теплосчетчика

Номер теплосчетчика

Дата, время чтения данных:

Значение интегральных величин:

Врем я	Тшр(чч:м м)	Q1 Гкал	G1(т)	G2(т)	G3(т)	V1(м3)	V1(м3)	V1(м3)
-----------	----------------	------------	-------	-------	-------	--------	--------	--------

Начало периода

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Конец периода

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Приращение за период

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Суточные значения измеряемых величин:

Дата	Q1 Гкал	G1(т)	G2(т)	G3(т)	T1 (°C)	T2 (°C)	Тшр(ч ч:мм)	P1 (МПа)	P1 (МПа)	Тшр(и нт)
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										
14										
15										
16										
17										
18										
19										
20										
21										
22										
23										
24										
25										
26										
27										
28										
29										
30										
31										

Примечание: в зависимости от используемого прибора учета, допускается отклонение от формы.

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

В.А. Федюкин

М.П.

М.П.

Параметры качества сетевой воды в обратном трубопроводе

Определяемые показатели	Единицы измерения	Величина допустимого уровня	НД на методы исследования
Жесткость общая	мкгэкв/дм ³	Не более 700	РД 24.031.120.91
Мутность (по формазину)	ЕМф	Не более 2,6	ГОСТ 57164-2016
Хлориды	мг/дм ³	Не более 350	ГОСТ 4245-72
Цветность	градус	Не более 20	ГОСТ 31868-2012
Водородный показатель	ед. РН	6-9	ПНД.Ф 14.1:2:3:4:121-97
Железо	мг/дм ³	Не более 0,3	ГОСТ 4011-72
Щелочность общая по фенолфталеину	мкгэкв/дм ³	Не более 0,6	РД 24.031.120.91
Перманганатная окисляемость	мг/дм ³	Не более 5	ГОСТ 55684-2013

Проведение лабораторного исследования состава и свойств сетевой воды в обратном трубопроводе в отопительный период проводится Теплоснабжающей организацией не реже одного раза в месяц.

Лабораторное исследование состава и свойств сетевой воды в обратном трубопроводе по заявлению Потребителя может проводиться в аккредитованной в Федеральной службе по аккредитации испытательной лаборатории контроля качества воды.

Отбор проб исследуемой воды для проведения лабораторного исследования проводится с участием представителей Сторон по инициативе Теплоснабжающей организации с уведомлением Потребителя о месте, дате и времени такого отбора проб. В случае несогласия Потребителя с проведением такого исследования и/или ненаправлением Потребителем своего представителя для осуществления отбора проб исследуемой воды, такой отбор может быть осуществлен с участием представителя экспертной организации, которая проводит лабораторное исследование состава и свойств сетевой воды, о чем указывается в протоколе отбора проб.

В случае несоответствия качества сетевой воды в обратном трубопроводе вышеуказанным параметрам, такое исследование проводится за счет Потребителя, в том числе с обязательным полным возмещением Теплоснабжающей организации денежных средств, уплаченных за проведение лабораторного исследования в течение 7 календарных дней с момента получения Потребителем требования от Теплоснабжающей организации.

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

М.П. В.А. Федюкин

М.П.

Соглашение об организации электронного документооборота

Публичное акционерное общество «Калужская сбытовая компания» (ПАО «Калужская сбытовая компания»), именуемое в дальнейшем «**Теплоснабжающая организация**», в лице заместителя генерального директора Федюкина Владимира Анатольевича, действующего на основании доверенности от _____ № _____, с одной стороны, и

(_____), именуемое в дальнейшем «**Потребитель**», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны (далее именуемые «Стороны»), заключили настоящее соглашение (далее – «Соглашение») об организации обмена юридически значимыми электронными документами.

1. Стороны соглашаются в рамках исполнения Договора теплоснабжения осуществлять документооборот в электронном виде с использованием усиленных квалифицированных электронных подписей следующих электронных документов: счетов, счетов-фактур, актов выполненных работ (оказанных услуг), актов сверки взаимных расчетов, претензий, а также уведомлений, извещений, предупреждений и иных документов, предусмотренных законодательством о теплоснабжении.

2. Стороны признают, что используемые сторонами электронные документы, подписанные усиленными квалифицированными электронными подписями уполномоченных представителей сторон имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей сторон (независимо от того, существуют такие документы на бумажном носителе или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим соглашением.

3. Оператором, привлекаемым Теплоснабжающей организацией для осуществления документооборота в электронном виде, является ООО «Компания «Тензор» (система «СБИС»). В случае, если Потребитель является абонентом иного оператора электронного документооборота (далее – ЭДО), ПАО «Калужская сбытовая компания» обеспечивает настройку роуминга между операторами с целью обеспечения возможности обмена электронными документами.

4. Для работы в системе обмена электронными документами Потребитель заключает соглашение с любым из операторов ЭДО на получение ключа усиленной квалифицированной электронной подписи.

5. Стороны признают, что усиленная квалифицированная электронная подпись документа признается равнозначной собственноручной подписи полномочного представителя Стороны (владельца сертификата) и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст. 11 федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

6. Стороны вправе запрашивать друг у друга документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего электронный документ.

7. С даты подписания настоящего соглашения оформление таких же документов на бумажном носителе информации не осуществляется. Стороны не могут ссылаться на приоритет документов, оформленных на бумажном носителе информации, перед электронными документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью при соблюдении условий, предусмотренных настоящим соглашением.

8. Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого ЭДО формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством, а также совместимые технические средства.

9. При использовании усиленной квалифицированной электронной подписи Стороны обязаны:

9.1. обеспечивать конфиденциальность ключей усиленных квалифицированных электронных подписей, в частности не допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей без их согласия;

9.2. уведомлять удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки усиленной квалифицированной электронной подписи и иных участников электронного взаимодействия о нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи в течение не более чем 1 рабочего дня со дня получения информации о таком нарушении;

9.3. не использовать ключ усиленной квалифицированной электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена;

9.4. обеспечить хранение электронных документов в оригинальном виде (т.е. в том виде, в котором они были сформированы и/или отправлены/получены с сохранением всех реквизитов электронных документов, включая все заверяющие электронные подписи).

9.5. осуществлять каждый рабочий день проверку поступления электронных документов с целью обеспечения их своевременного получения, подписания и рассмотрения.

10. Обмен электронными документами между Сторонами с применением усиленной квалифицированной электронной подписи производится в следующем порядке:

10.1. Датой выставления Стороне электронных документов считается дата поступления файла электронных документов Оператору ЭДО от другой Стороны, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

10.2. Датой получения Стороной электронных документов считается дата направления ей Оператором ЭДО файла электронных документов другой Стороны, указанная в подтверждении этого Оператора ЭДО.

10.3. Электронные документы считаются полученными Стороной, если ей поступило соответствующее подтверждение Оператора ЭДО, при наличии ее извещения о получении электронных документов, подписанных ее усиленной квалифицированной электронной подписью и подтвержденного Оператором ЭДО.

10.4. Сторона-отправитель вправе отозвать направленный Стороне-получателю электронный документ до момента его принятия к исполнению. В случае необходимости отзыва Сторона-отправитель направляет электронный документ с запросом об отзыве, заверенный усиленной квалифицированной электронной подписью соответствующего уполномоченного лица Стороны-отправителя. В запросе указываются основания отзыва и реквизиты, идентифицирующие отзываемый электронный документ.

10.5. Документы, направленные в электронном виде, рассматриваются и подписываются Сторонами в сроки, установленные Договором теплоснабжения для подписания аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях. К электронным документам применяются также иные условия, предусмотренные вышеуказанным договором, относящиеся к аналогичным документам на бумажных носителях, за исключением положений, противоречащих существу ЭДО.

11. В случае возникновения разногласий в отношении электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, ЭДО приостанавливается до урегулирования разногласий. Все разногласия в отношении конкретного электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью разрешаются Сторонами в претензионном порядке, предусмотренном Договором теплоснабжения. С момента получения любой из Сторон претензии, касающейся электронных документов, Стороны переходят на обмен документами, оформленными на бумажном носителе, подписываемыми собственноручной подписью и заверенными печатью (при наличии).

12. Если одна из Сторон предъявляет другой Стороне претензии по электронному документу, при наличии подтверждения другой Стороной факта получения такого документа, а другая Сторона не может представить спорный электронный документ, виновной признается Сторона, не представившая спорный документ.

13. При наличии у Сторон спора о содержании электронного документа, подписанного обеими Сторонами, но при отличии экземпляров такого электронного документа, находящегося у

каждой из Сторон, удостоверение идентичности электронного документа равнозначным документу, подписанному усиленной квалифицированной электронной подписью и направленной Стороне на рассмотрение, осуществляется Удостоверяющим центром аккредитованных Операторов по инициативе Стороны, у которой возникли претензии по спорному электронному документу.

14. При соблюдении условий, приведенных выше, электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, может приниматься участниками обмена к учету, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

15. В случае невозможности обмена электронными документами любой из Сторон в течение 24 часов, в том числе, но не ограничиваясь, по причине отсутствия технической возможности для ЭДО, ЭДО приостанавливается. Сторона, у которой возникла невозможность использования ЭДО, обязана немедленно известить об этом другую Сторону, а также известить о восстановлении ЭДО в письменном виде. С момента получения уведомления о невозможности использования ЭДО до момента получения уведомления о восстановлении работы системы Стороны переходят на обмен документами, оформленными на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью и заверенными печатью (при наличии).

16. При смене оператора ЭДО одна из сторон обязана письменно известить другую сторону в течение 3 дней с даты произошедших изменений.

17. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует в течение срока действия договора теплоснабжения.

18. Стороны вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив другую сторону в письменном виде об одностороннем внесудебном расторжении настоящего Соглашения, за 30 календарных дней.

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

_____ В.А. Федюкин
М.П.

М.П.