

**РЕГЛАМЕНТ
взаимодействия сторон при введении ограничений и
восстановлении режима электроснабжения граждан-потребителей.**

I. Общие положения.

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия ПАО «Калужская сбытовая компания» (далее «Гарантирующий поставщик», «ГП») и

_____ (далее «Управляющая организация»), при введении ограничения и/или приостановления предоставления коммунальной услуги «электроснабжение» гражданам-потребителям, проживающим в многоквартирных домах, управляемых Управляющей организацией, в случаях ненадлежащего исполнения ими обязательств по оплате Гарантирующему поставщику стоимости электрической энергии, использованной в жилых помещениях.

1.2. Приостановление предоставления потребителю коммунальной услуги электроснабжение (полное ограничение режима потребления) влечет прекращение подачи электроэнергии потребителю путем переключений в энергооборудовании многоквартирного дома, или отсоединения энергопринимающих устройств потребителя от электрической сети.

1.3. Ограничение предоставления гражданам-потребителям коммунальной услуги «электроснабжение» (частичное ограничение режима потребления) по инициативе Гарантирующего поставщика как правило не вводится, в связи с отсутствием у Управляющей организации технической возможности по осуществлению такого ограничения. Решение ГП о введении ограничения коммунальной услуги «электроснабжение» может быть принято только в отношении отдельных граждан-потребителей, на основании представленного Гарантирующему поставщику перечня многоквартирных домов, либо перечня граждан-потребителей, по которым Управляющая организация имеет техническую возможность введения ограничения предоставления коммунальной услуги.

Порядок взаимодействия сторон при введении гражданам-потребителям ограничений, соответствует положениям настоящего Регламентом для случаев приостановления предоставления потребителям коммунальной услуги электроснабжение (полного ограничения).

1.4. Фактические действия по ограничению и/или приостановлению предоставления гражданам-потребителям коммунальной услуги «электроснабжение», а также по возобновлению предоставления коммунальной услуги, производятся Управляющей организацией на основании уведомлений и извещений Гарантирующего поставщика.

Способ введения ограничения, приостановления и возобновления предоставления коммунальной услуги «электроснабжение», определяется Управляющей организацией самостоятельно, индивидуально для каждого гражданина-потребителя.

1.5. Стоимость неоплаченного гражданином-потребителем коммунального ресурса, являющейся основанием для введения потребителю ограничения режима потребления электроэнергии (приостановления предоставления коммунальной услуги «электроснабжение»), определяется Гарантирующим поставщиком в т.ч. с учетом объемов электроэнергии, определенных Управляющей организацией в расчетах к Актам «О безучетном пользовании электроэнергией бытовым потребителем».

При получении мотивированного отказа гражданина-потребителя от оплаты выставленного Гарантирующим поставщиком счета на оплату стоимости безучетного электропотребления, Гарантирующий поставщик незамедлительно извещает об этом Управляющую организацию с приложением копий поступивших документов.

В случае получения от Управляющей организации в течение 3-х рабочих дней сообщения о признании недействительным составленного ею Акта, Гарантирующий поставщик не инициирует введение в отношении такого гражданина-потребителя приостановления предоставления коммунальной услуги «электроснабжение».

II. Порядок введения ограничения

2.1. Действия по приостановлению предоставления гражданам-потребителям коммунальной услуги «электроснабжение» осуществляются Управляющей организацией на основании «Уведомлений о необходимости приостановить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение» (Форма № 1), направляемых Гарантирующим поставщиком в Управляющую организацию одним из способов:

- факсимильной связью, на № _____;
- электронной почтой, на электронный адрес _____;
- иным способом: _____

(указать согласованный сторонами способ направления и получения Уведомлений)

Избранный способ направления уведомлений должен обеспечивать их получение Управляющей организацией не позднее, чем за 5 рабочих дней до намеченного срока введения ограничения.

Дата приостановления предоставления гражданам-потребителям коммунальной услуги «электроснабжения» должна приходиться на рабочий день. Введение ограничения в выходные и праздничные дни не допускается.

2.2. Приостановление предоставления потребителю коммунальной услуги электроснабжение (полное ограничение режима потребления электрической энергии) вводится Управляющей организацией потребителям в течение рабочего дня, определенного в направленном Гарантирующим поставщиком Уведомлении «О необходимости приостановить предоставление потребителю коммунальной услуги электроснабжение».

Дата приостановления предоставления коммунальной услуги, определенная в Уведомлении направленном Гарантирующим поставщиком в Управляющую организацию, должна соответствовать дате, указанной в направленном ГП гражданину-потребителю Уведомлении «О приостановлении предоставления потребителю коммунальной услуги «электроснабжение».

Время выполнения действий, необходимых для приостановления предоставления гражданам-потребителям коммунальной услуги «электроснабжение», определяется Управляющей организацией самостоятельно, в пределах рабочего дня.

2.3. О фактических действиях, выполненных в процессе приостановления предоставления гражданам-потребителям коммунальной услуги «электроснабжение», Управляющей организацией составляется «Акт о приостановлении предоставления коммунальной услуги «электроснабжение» (Форма № 4). Акт составляется в 3 экземплярах - для Управляющей организации, потребителя и Гарантирующего поставщика. Один экземпляр Акта Управляющая организация направляет Гарантирующему поставщику не позднее чем в течение рабочего дня, следующего за днем приостановления предоставления коммунальной услуги.

В Акте фиксируются показания приборов учета и способ приостановления предоставления коммунальной услуги «электроснабжение».

В Акте указывается общая стоимость затрат Управляющей организации, подлежащих компенсации потребителем при возобновлении предоставления коммунальной услуги, а в случае, если на время составления Акта стоимость затрат Управляющей организации по приостановлению и возобновлению предоставления потребителю коммунальной услуги «электроснабжение» не определена, в соответствующей графе Акта указывается – «согласно утвержденной калькуляции».

2.4. Количество принимаемых Управляющей организацией к исполнению Уведомлений «О необходимости приостановить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение», установлено сторонами в отношении всех многоквартирных домов, определенных договором энергоснабжения, в количестве не более _____ на один рабочий день.

III. Порядок отмены ограничения и возобновления предоставления коммунальной услуги.

3.1. При выполнении гражданином-потребителем требований Гарантирующего поставщика по оплате задолженности до даты, указанной в Уведомлении «О необходимости приостановить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение», Гарантирующий поставщик в течение рабочего дня, когда ему поступили подтверждающие документы, направляет в Управляющую организацию «Извещение об отмене Уведомления о необходимости приостановить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение» (Форма № 2).

Извещение об отмене Уведомления «О необходимости приостановить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение» должно быть направлено Гарантирующим поставщиком в Управляющую организацию способом, аналогичным способу, определенному в п.2.1. настоящего Регламента для направления Уведомлений «О необходимости приостановить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение».

Если до получения указанного Извещения Управляющая организация фактически не приостановила предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение», то никакие действия по приостановлению предоставления потребителю коммунальной услуги «электроснабжение» Управляющей организацией не выполняются.

Если до получения указанного Извещения Управляющая организация фактически приостановила предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение», то данное Извещение является для Управляющей организацией основанием для возобновления предоставления гражданину-потребителю коммунальной услуги «электроснабжение». Отдельное Уведомление о возобновлении предоставления коммунальной услуги в порядке, установленном пунктом 3.2. настоящего Регламента, в таких случаях не оформляется.

3.2. Возобновление подачи электрической энергии (восстановления режима потребления) гражданину-потребителю производится Управляющей организацией в течение 2-х календарных дней, с момента получения от Гарантирующего поставщика Уведомления «О необходимости возобновить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение» (Форма №3).

Уведомление «О необходимости возобновить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение», должно быть направлено Гарантирующим поставщиком в Управляющую организацию способом, аналогичным способу, определенному в п.2.1. настоящего Регламента для направления Уведомлений «О необходимости приостановить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение».

О возобновлении предоставления потребителю коммунальной услуги «электроснабжение» Управляющей организацией составляется Акт (форма № 5) в 3 экземплярах, по одному экз. для Управляющей организации, потребителя и Гарантирующего поставщика. В Акте фиксируются показания прибора учета потребителя и способ возобновления подачи электроэнергии.

Один экземпляр Акта Управляющая организация направляет ГП не позднее, чем в течение рабочего дня, следующего за днем возобновления предоставления коммунальной услуги.

IV. Порядок расчетов

4.1. Порядок компенсации стоимости расходов, понесенных Покупателем в связи с выполнением по инициативе ГП действий по приостановлению и возобновлению предоставления потребителям коммунальной услуги «электроснабжение» установлен п.5.6. договора.

4.2. Объем компенсируемых расходов определяется Актом (Форма № 6) оформляемом сторонами по потребителям, в отношении которых ГП представлены Акты «О возобновлении предоставления потребителю коммунальной услуги «электроснабжение».

Приложения:

- Форма № 1 - Уведомление «О необходимости приостановить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение»;
- Форма № 2 - Извещение «Об отмене Уведомления о необходимости приостановить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение»;
- Форма № 3 - Уведомление «О необходимости возобновить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение»;
- Форма № 4 - Акт «О приостановлении предоставления потребителю коммунальной услуги «электроснабжение»;
- Форма № 5 - Акт «О возобновлении предоставления потребителю коммунальной услуги «электроснабжение»;
- Форма № 6 - Акт «Определения подлежащих компенсации Гарантирующим поставщиком расходов Управляющей организации в связи с введением ограничений и возобновлением электроснабжения потребителей».

ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК

УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

М.П. подпись

Ф.И.О.

М.П. подпись

Ф.И.О.

Руководителю _____
(наименование Управляющей организации)

**УВЕДОМЛЕНИЕ № _____
О НЕОБХОДИМОСТИ ПРИОСТАНОВИТЬ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ
«ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ»**

Гарантирующий поставщик уведомляет о необходимости приостановить предоставление коммунальной услуги «электроснабжение» в жилом помещении по адресу:

_____ (адрес)
Гражданин-потребитель _____ (ф.и.о.)

№ лицевого счета:

Основание: задолженность за электроэнергию в размере, превышающем сумму 2-х месячных размеров платы, исчисленных исходя из нормативов потребления и действующих тарифов.

Дата приостановления предоставления коммунальной услуги «электроснабжение»:

« _____ » _____ 20 ____ г.

Уведомление направил: _____ ПАО «КСК» _____
(должность) (ф.и.о.) (подпись)

" ____ " _____ 20 ____ г. ____ час. ____ мин.

Ограничение отменено/перенесено на " ____ " _____ 20 ____ г. на основании:

Руководителю _____
(наименование Управляющей организации)

**ИЗВЕЩЕНИЕ № _____
ОБ ОТМЕНЕ УВЕДОМЛЕНИЯ
О НЕОБХОДИМОСТИ ПРИОСТАНОВИТЬ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ
«ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ»**

В связи с урегулированием вопроса погашения задолженности за электроэнергию, использованную в
жилом помещении по адресу: _____
(адрес)

Гражданин-потребитель _____
(Ф.И.О.)

№ лицевого счета:

Извещаю об отмене ранее направленного Уведомления «О необходимости приостановить
предоставление коммунальной услуги «электроснабжение».
Приостановление предоставления коммунальной услуги «электроснабжение» в отношении
указанного жилого помещения было запланировано на « _____ » _____ **20** _____ г.

В случае фактического выполнения Управляющей организацией ограничения режима потребления
до получения настоящего Извещения прошу принять меры к возобновлению подачи электроэнергии
потребителю (возобновлению предоставления коммунальной услуги «электроснабжение»).

Извещение направил:

_____ ПАО "КСК" _____
(должность) (ф.и.о.) (подпись)
" _____ " _____ 20 _____ г. _____ час. _____ мин.

Руководителю _____
(наименование Управляющей организации)

**УВЕДОМЛЕНИЕ № _____
О НЕОБХОДИМОСТИ ВОЗОБНОВИТЬ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ
«ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ»**

Согласно Акта «О приостановлении предоставления потребителю коммунальной услуги электроснабжение», подача электрической энергии в жилое помещение по адресу:

_____ (адрес)
была приостановлена « _____ » _____ 20__ г.

Гражданин-потребитель _____
(ф.и.о.)

№ лицевого счета:

В связи с погашением задолженности за электроэнергию, использованную в указанном жилом помещении, уведомляю о необходимости возобновить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение».

Уведомление направил: _____ ПАО "КСК" _____
(должность) (ф.и.о.) (подпись)

" ____ " _____ 20__ г. ____ час. ____ мин.

**АКТ
О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ
КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ»**

« ____ » _____ 20 ____ г.

Настоящий Акт составлен представителями Управляющей организации _____:

1. _____
Ф.И.О., должность

2. _____
Ф.И.О., должность

в присутствии Потребителя (представителя Потребителя) _____
Ф.И.О. потребителя (представителя потребителя)

иных лиц присутствующих при составлении Акта _____
Ф.И.О. и иные данные присутствовавших лиц

1. В соответствии с уведомлением Гарантирующего поставщика № ____ от " ____ " _____ 20 ____ г.
о необходимости приостановить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение» в
жилом помещении по адресу: _____

произведено:

указать способ, которым произведено приостановление предоставления коммунальной услуги

Время фактического выполнения действий по введению ограничения (приостановлению предоставления
коммунальной услуги) с _____ час. до _____ час.

Электросчетчик: тип _____ № _____
Показания электросчетчика на момент введения ограничения _____

Стоимость затрат Управляющей организации, подлежащих компенсации потребителем при возобновлении
предоставления коммунальной услуги «электроснабжение», составляет _____ руб.

2. Приводы коммутационных аппаратов на отключенных объектах опломбированы пломбами № _____

3. Потребитель (представитель Потребителя) предупрежден об ответственности за самовольное
восстановление электроснабжения.

4. Настоящий Акт составлен в трех экземплярах, по одному для Управляющей организации, Потребителя и
Гарантирующего поставщика.

Представители Управляющей организации:

_____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

Потребитель (представитель Потребителя) _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Лица, присутствующие при составлении Акта _____

**АКТ
О ВОЗОБНОВЛЕНИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ
КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ «ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ»**

« _____ » _____ 20__ г.

Настоящий Акт составлен представителями Управляющей организации _____ :

1. _____
Ф.И.О., должность

2. _____
Ф.И.О., должность

в присутствии Потребителя (представителя Потребителя) _____
Ф.И.О. потребителя (представителя потребителя)

иных лиц присутствующих при составлении Акта _____
Ф.И.О. и иные данные присутствовавших лиц

1. В соответствии с уведомлением Гарантирующего поставщика № _____ от " _____ " _____ 20__ г.
о необходимости восстановить предоставление потребителю коммунальной услуги «электроснабжение» в
жилом помещении по адресу: _____

произведено:

_____ указать способ, которым произведено возобновление предоставления коммунальной услуги

Время фактического выполнения действий по возобновлению предоставления коммунальной услуги –
с _____ час. до _____ час.

2. Электросчетчик: тип _____ № _____
Показания прибора учета на момент возобновления предоставления коммунальной услуги _____

Наличие и сохранность пломб _____

3. Настоящий Акт составлен в трех экземплярах, по одному для Управляющей организации, Потребителя и
Гарантирующего поставщика.

Представители Управляющей организации:

_____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.) _____ (подпись)

Потребитель (представитель Потребителя) _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

Лица, присутствующие при составлении Акта _____

АКТ

определения подлежащих компенсации Гарантирующим поставщиком расходов Управляющей организации
в связи с введением ограничений и возобновлением электроснабжения потребителей

№	адрес жилого помещения	Ф.И.О потребителя	сведения о приостановлении электроснабжения		сведения о возобновлении электроснабжения		размер расходов всего (руб.)
			реквизиты Акта о приостановлении предоставления коммунальной услуги	размер расходов (руб.)	реквизиты Акта о возобновлении предоставления коммунальной услуги	размер расходов (руб.)	
1	2	3	4	5	6	7	8
Итого к оплате							

ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК

УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

(должность)

(подпись)

(должность)

(подпись)