

Приложение
к Приказу № 08 от 27.02 2023г.
ПАО «Калужская сбытовая компания»

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных в ПАО «Калужская сбытовая компания»

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет Политику ПАО «Калужская сбытовая компания» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика), содержащихся в информационных системах персональных данных.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, приведенные в Таблице 1.

Иные термины, применяемые в настоящей Политике, используются в значениях определенных законодательством РФ, национальными стандартами в области обработки и защиты персональных данных.

Таблица 1 – Перечень терминов и определений

Термин	Определение	Источник
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Термин	Определение	Источник
	автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД	данных»
Обработка персональных данных без использования средств автоматизации	Действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, которые осуществляются при непосредственном участии человека	Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
Оператор	ПАО «Калужская сбытовая компания» самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных и определяющее состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Термин	Определение	Источник
Средства вычислительной техники	Совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем	ГОСТ Р 50739-95
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законами Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), постановлениями Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика, все дополнения и изменения к ней утверждаются приказом ПАО «Калужская сбытовая компания».

1.5. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте ПАО «Калужская сбытовая компания».

1.6. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой в ПАО «Калужская сбытовая компания», как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

1.7. Политика применяется ко всем работникам ПАО «Калужская сбытовая компания».

2. Цели обработки персональных данных

- обеспечение соблюдения федеральных законов и иных нормативных актов Российской Федерации, регулирующих вопросы ведения бухгалтерского, налогового и воинского учета, кадровой работы в ПАО «Калужская сбытовая компания»;

- оформление доверенностей работникам ПАО «Калужская сбытовая компания»;
- заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с контрагентами;
- обеспечение соблюдения федеральных законов и иных нормативных, правовых актов, регламентирующих правоотношения в сфере рассмотрения обращений физических и юридических лиц;
- соблюдение порядка и правил приема на работу и исполнения условий трудового договора, установленных трудовым законодательством Российской Федерации;
- ведение электронного документооборота и делопроизводства;
- обслуживание потребителей ПАО «Калужская сбытовая компания» в процессе энергосбытовой деятельности и/или при предоставлении иных услуг, оказываемых клиентам на договорной основе.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Основанием обработки ПДн в ПАО «Калужская сбытовая компания» являются следующие нормативные акты и документы:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 26.11.2003 г. N 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- Федеральный закон от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;

- «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии (утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. N 442);

- «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354);

- Устав ПАО «Калужская сбытовая компания».

- договоры, заключаемые между ПАО «Калужская сбытовая компания» и субъектами персональных данных;

- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям ПАО «Калужская сбытовая компания»).

4. Объем и категории, обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в п. 2 настоящей Политики, ПАО «Калужская сбытовая компания» осуществляется обработка следующих категорий субъектов персональных данных:

- работники ПАО «Калужская сбытовая компания»;

- близкие родственники работников ПАО «Калужская сбытовая компания»;

- уволенные работники ПАО «Калужская сбытовая компания»;

- близкие родственники уволенных работников ПАО «Калужская сбытовая компания»;

- соискатели вакантных должностей в ПАО «Калужская сбытовая компания»;

- потребители электрической энергии (в т.ч. члены семьи потребителя) и их представители;

- физические лица осуществляющие взаимодействие с подразделениями ПАО «Калужская сбытовая компания» в процессе выполнения ими функций гарантирующего поставщика электрической энергии на территории Калужской области;

- физические лица, обратившиеся в ПАО «Калужская сбытовая компания» с жалобой, предложением, заявлением или направившие запрос о предоставлении информации о деятельности ПАО «Калужская сбытовая компания»;

- физические лица, предоставившие свои персональные данные в рамках предоставления ПАО «Калужская сбытовая компания» услуг оказываемых на договорной основе.

4.2. Перечень обрабатываемых персональных данных по каждой категории субъектов персональных утверждается приказом ПАО «Калужская сбытовая компания».

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. При обработке персональных данных в ПАО «Калужская сбытовая компания» соблюдаются следующие принципы:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.2. В ПАО «Калужская сбытовая компания» осуществляется как автоматизированная обработка персональных данных, так и неавтоматизированная обработка персональных данных. Совокупность операций обработки персональных данных в ПАО «Калужская сбытовая компания» включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. При сборе персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.4. ПАО «Калужская сбытовая компания» осуществляет передачу персональных данных третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных. ПАО «Калужская сбытовая компания» в ходе своей деятельности вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом обязательным условием предоставления и/или поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

5.5. В случаях, когда ПАО «Калужская сбытовая компания» поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет ПАО «Калужская сбытовая компания».

5.6. Прекращение обработки персональных данных осуществляется при прекращении деятельности ПАО «Калужская сбытовая компания» (ликвидация или реорганизация).

5.7. Трансграничная передача персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания» не осуществляется.

5.8. В ПАО «Калужская сбытовая компания» обеспечивается конфиденциальность персональных данных. Работники ПАО «Калужская сбытовая компания», получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

5.9. Допускается обработка персональных данных, сделанных общедоступными субъектом персональных данных.

5.10. Обработка персональных данных осуществляется ПАО «Калужская сбытовая компания» в следующих случаях:

- обработка персональных данных необходима для выполнении функций, полномочий и обязанностей возложенных на ПАО «Калужская сбытовая компания» законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6. Реализация мер обеспечения безопасности персональных данных, принимаемых в ПАО «Калужская сбытовая компания»

6.1. ПАО «Калужская сбытовая компания» принимает или обеспечивает принятие необходимых и достаточных правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам в ПАО «Калужская сбытовая компания» относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных и локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявления нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, устранение последствий таких нарушений;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам ПАО «Калужская сбытовая компания» в области обработки и защиты персональных данных;

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых ПАО «Калужская сбытовая компания» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- ознакомление работников ПАО «Калужская сбытовая компания» с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренними документами ПАО «Калужская сбытовая компания» по вопросам обработки персональных данных, требованиями к защите персональных данных;

- применение или обеспечение применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона «О персональных данных», в частности:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания»;

- реализация технических и организационных мер по защите персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания», на основе требований, утвержденных

постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и требований приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» выработанных по результатам:

- определения категорий персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания»;

- определения необходимого уровня защищенности персональных данных на основе анализа актуальных угроз безопасности персональных данных и возможного ущерба субъектам персональных данных при реализации угроз безопасности персональных данных;

- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях, не имеющих права доступа в эти помещения;

- обеспечение учета и сохранности машинных носителей персональных данных;

- организация доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;

- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации;

- антивирусный мониторинг и детектирование;

- применение межсетевых защитных (фильтрующих) экранов;

- своевременное установление обновлений используемого программного обеспечения информационных систем персональных данных и средств защиты информации;

- организация защиты технических средств информационных систем персональных данных.

7. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации

7.1. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее – материальные носители).

7.2. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

7.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе работники ПАО «Калужская сбытовая компания» или лица, осуществляющие такую обработку по договору с ПАО «Калужская сбытовая компания»), должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется ПАО «Калужская сбытовая компания» без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также локальными правовыми актами ПАО «Калужская сбытовая компания».

7.4. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее – типовая форма), соблюдаются следующие условия:

- типовая форма предусматривает поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, в случаях необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;

- типовая форма составляется таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;

- типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

7.5. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

7.6. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

7.7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации:

- обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных

данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ;

- обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;

- при хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

8.1. Права субъектов персональных данных:

8.1.1. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным:

1) Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее – запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания»;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые ПАО «Калужская сбытовая компания» способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения ПАО «Калужская сбытовая компания», сведения о лицах (за исключением работников ПАО «Калужская сбытовая компания»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ПАО «Калужская сбытовая компания» или на основании законодательства РФ;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ПАО «Калужская сбытовая компания», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими нормативными актами РФ.

2) Субъект персональных данных имеет право на получение запрашиваемой информации, за исключением случаев, когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

3) Субъект персональных данных вправе требовать от ПАО «Калужская сбытовая компания» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4) Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных от ПАО «Калужская сбытовая компания» в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

5) Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю ПАО «Калужская сбытовая компания» в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ПАО «Калужская сбытовая компания» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ПАО «Калужская сбытовая компания» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания», подпись субъекта персональных данных или его представителя (далее – необходимая для запроса информация).

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПАО «Калужская сбытовая компания» предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

6) В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных

вправе обратиться повторно в ПАО «Калужская сбытовая компания» или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

7) Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в ПАО «Калужская сбытовая компания» или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в подпункте 6 пункта 8.1.1. в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса.

8) ПАО «Калужская сбытовая компания» вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на ПАО «Калужская сбытовая компания».

8.1.2. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации ПАО «Калужская сбытовая компания» не осуществляется.

8.2. Обязанности оператора:

8.2.1. Обязанности оператора при обработке персональных данных:

1) При обработке персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания» предоставляет субъекту персональных данных по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

2) Если иное не следует из положений действующего законодательства РФ, в случаях когда персональные данные получены не от субъекта персональных данных, ПАО «Калужская сбытовая компания» до начала обработки таких персональных данных предоставляет субъекту персональных данных следующую информацию (далее – информация, сообщаемая при получении персональных данных не от субъекта персональных данных):

- наименование и адрес ПАО «Калужская сбытовая компания»;
- цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;

- установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;

- источник получения персональных данных.

3) ПАО «Калужская сбытовая компания» не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, в случаях, если:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания»;

- персональные данные получены ПАО «Калужская сбытовая компания» на основании законодательства РФ или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

- ПАО «Калужская сбытовая компания» осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

- предоставление субъекту персональных данных информации, сообщаемой при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.2.2. Обязанности оператора при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

1) ПАО «Калужская сбытовая компания» сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ПАО «Калужская сбытовая компания» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

2) В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя ПАО «Калужская сбытовая компания» дает в письменной форме мотивированный

ответ в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ПАО «Калужская сбытовая компания» в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

3) ПАО «Калужская сбытовая компания» предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, ПАО «Калужская сбытовая компания» вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, ПАО «Калужская сбытовая компания» уничтожает такие персональные данные. ПАО «Калужская сбытовая компания» уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

4) ПАО «Калужская сбытовая компания» сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления ПАО «Калужская сбытовая компания» в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.2.3. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных:

1) В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания» осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ПАО «Калужская

сбытовая компания») с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания» осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ПАО «Калужская сбытовая компания») с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

2) В случае подтверждения факта неточности персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ПАО «Калужская сбытовая компания») в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

3) В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой ПАО «Калужская сбытовая компания» или лицом, действующим по поручению ПАО «Калужская сбытовая компания», оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению ПАО «Калужская сбытовая компания». В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, ПАО «Калужская сбытовая компания» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания» уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

4) В случае достижения цели обработки персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания» прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ПАО «Калужская сбытовая компания») и уничтожает персональные данные или обеспечивает их

уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ПАО «Калужская сбытовая компания»).

5) В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ПАО «Калужская сбытовая компания» прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ПАО «Калужская сбытовая компания») и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ПАО «Калужская сбытовая компания») в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, кроме случаев, когда иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ПАО «Калужская сбытовая компания» и субъектом персональных данных либо если ПАО «Калужская сбытовая компания» вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6) В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, ПАО «Калужская сбытовая компания» блокирует такие персональные данные или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ПАО «Калужская сбытовая компания») и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.3. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в ПАО «Калужская сбытовая компания», утверждаются приказом ПАО «Калужская сбытовая компания».

9. Ответственность

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

ПОДГОТОВЛЕНО:

Начальник ОУП

 О.А.Баранова

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора
по экономике

 С.Г.Салтыков

Начальник Управления НМО

 В.В.Ковалев